

GWARANCJA NA ŻALUZJE FASADOWE

ALUPROF S.A. Zakład w Opolu, 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

1. System gwarancji

ALUPROF S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej – Zakład w Opolu, zwany dalej Gwarantem, w celu zapewnienia najwyższej jakości, udziela Kupującemu Gwarancji na produkty - asortyment znajdujący się w ofercie handlowej Zakładu Dystrybucji Systemów Rolet i Bram (ZDSRiB).

Gwarancja obowiązuje od daty wystawienia faktury przez ALUPROF S.A. Kupującemu.

2. Gwarant udziela gwarancji na poniższe okresy:

- 2.1. 5 lat – automatyka w/w systemów; dla napędów obowiązują szczegółowe warunki dostawców,
- 2.2. 5 lat – powłoka lakiernicza profili oraz kształtowników,
- 2.3. 2 lata – osprzęt oraz akcesoria.

3. Okresy gwarancyjne określone w pkt. 2 mają zastosowanie jedynie w przypadku, gdy montaż wyrobu zostanie wykonany zgodnie ze skróconą instrukcją montażu dostępną w strefie autoryzowanej klienta bądź na wskazanych stronach WWW lub przekazaną bezpośrednio z wyrobem przez Gwaranta, a także zgodnie z obowiązującymi normami.

4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie:

- 4.1. Wady jakościowe towaru, które powinny zostać zgłaszane Gwarantowi niezwłocznie od ich stwierdzenia jednak nie później niż w ciągu 7 dni,
- 4.2. ukryte wady jakościowe wyrobu.

5. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia sprzedaży wyrobu przez Gwaranta Kupującemu. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje dopiero po uiszczeniu należności za wyrób na rzecz Gwaranta. W przypadku płatności odroczonej, w tym dla kredytu kupieckiego, za rozpoczęcie okresu gwarancji uważa się datę odbioru towaru.

6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i wad powstałych na skutek:

- 6.1. mechanicznych uszkodzeń wyrobu powstałych po jego przekazaniu Kupującemu,
- 6.2. nieprawidłowego transportu lub magazynowania wyrobu przez Kupującego,

GWARANCJA NA ŻALUZJE FASADOWE

ALUPROF S.A. Zakład w Opolu, 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

- 6.3. zastosowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 6.4. montażu niezgodnego z instrukcją Gwaranta,
 - 6.5. modyfikacji oraz zmian konstrukcyjnych przeprowadzonych przez Kupującego,
 - 6.6. niestosowania przez użytkownika instrukcji obsługi i konserwacji,
 - 6.7. klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych.
7. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia będącego pochodną użytkowania, opisanego i dopuszczonego przez stosowne normy.
Przy odbiorze towaru Kupujący zobowiązany jest do weryfikacji jakościowej opakowania w którym dostarczono produkt oraz bezwzględnego sprawdzenia ilości i jakości otrzymanego towaru w celu potwierdzenia braku wad jawnych.
8. W przypadku wykrycia wad jawnych Kupujący zobowiązany jest dokonać odpowiedniego wpisu na dokumentach transportowych przy odbiorze wyrobu pod rygorem utraty prawa do roszczeń z tego tytułu.
9. Reklamację należy zgłosić bezpośrednio Gwarantowi na adres **reklamacje_ao@grupakety.com** lub jego Przedstawicielowi Handlowemu w formie pisemnej korzystając z edytowalnego Arkusza reklamacyjnego dostępnego w strefie autoryzowanej klienta oraz na stronach www Aluprof. Wszelkie dane identyfikujące dostawę produkt i wadę takie jak: nr faktury, data dostawy i uprawnionego montażu należy wpisać do Arkusza reklamacyjnego. Integralną część zgłoszenia powinna stanowić cyfrowa dokumentacja zdjęciowa obrazująca wadę.
10. Arkusz zgłoszenia, tożsamy ze zgłoszeniem wraz z dokumentacją zdjęciową i opisem wady oraz dokumentacją nabycia (data sprzedaży + nr faktury) należy przesłać w terminie 30 dni od daty ujawnienia się wady produktu.
11. Gwarant zobowiązuje się dokonać naprawy w terminie 45 dni od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji. Jeśli naprawa wyrobu w tym terminie jest znacznie utrudniona, w szczególności ze względu na charakter procesu produkcji w przedsiębiorstwie Gwaranta oraz ze względu na przyczyny niezależne od Gwaranta, czas naprawy może ulec

GWARANCJA NA ŻALUZJE FASADOWE
ALUPROF S.A. Zakład w Opolu, 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

przedłużeniu o okres występowania powyższych trudności zakomunikowany stosowną informacją do reklamodawcy.

12. W przypadku, wady nienaprawialnej, ewentualnie, gdy jej usunięcie przełoży się na obniżenie jakości produktu, zrealizowanie reklamacji może nastąpić przez wymianę produktu na wolny od wad lub za zgodą Kupującego poprzez zwrot wartości równoważącej obniżenie jakości wyrobu.
13. Gwarancja obejmuje wyłącznie szkody powstałe w wyrobie stanowiącym przedmiot umowy sprzedaży. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu w tym utracone korzyści.
14. Kupujący przy wymianie reklamowanego wyrobu nie ma prawa żądać innego produktu niż wyrób reklamowany.
15. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Kupujący jest zobowiązany pokryć wszystkie wynikłe z tego tytułu koszty, które poniósł Gwarant.
16. W razie powstania rozbieżności pomiędzy Gwarantem a Kupującym co do niezdatności wyrobu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, Strony mogą postanowić o powołaniu niezależnego eksperta lub instytucji, uzgodnionych przez Strony, w celu wydania wiążącej opinii w przedmiocie niezdatności wyrobu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Koszty wydania opinii pokrywa Strona, na niekorzyść której została wydana opinia.
17. Niniejsza Gwarancja obowiązuje na terytorium RP/UE
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją stosuje się przepisy polskiego prawa.

Jeśli niniejsza gwarancja dotyczy wyrobu, to nie wyłącza ona, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności wyrobu z umową..