

GWARANCJA NA PRODUKTY

ALUPROF S.A. Zakład w Opolu, 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

1. System gwarancji

ALUPROF S.A. z centralą w Bielsku-Białej - Zakład w Opolu, zwany dalej Gwarantem, w celu zapewnienia najwyższej jakości, udziela Kupującemu, w ramach działalności prowadzonej w opolskim Zakładzie Dystrybucji Systemów Rolet i Bram (ZDSRiB), Gwarancji na produkty - asortyment znajdujący się w ofercie handlowej.

Gwarancja obowiązuje od daty wydania materiału z ALUPROF S.A. Kupującemu.

2. Przedmiot gwarancji

Kształtowniki ekstrudowane lakierowane

- 2.1. Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej wynosi 10 lat.
- 2.2. Odporność powłok lakierniczych na działanie promieni UV, odbarwienia oraz utratę połysku określona jest w licencji Qualicoat - Licencja Qualicoat wraz z podstawowymi wyjaśnieniami dostępna na życzenie klienta. ALUPROF S.A.

Kształtowniki ekstrudowane oklejane

- 2.3. Okres gwarancji na przyczepność oraz kolor folii dekoracyjnej: 5 lat.

Profile roletowe z pianką poliuretanową

- 2.4. Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej: 3 lata.
- 2.5. Odporność powłoki lakierniczej na działania UV, odbarwienia, utratę połysku zgodnie z Normą PN-EN 1396 oraz ECCA.
- 2.6. Możliwe odchyłki kolorów dostarczanych profili: $\leq 0,7$ w jednej dostawie, $\Delta E \leq 1,0$ w różnych dostawach - metoda badania zgodnie z EN 13523-3.
- 2.7. Uwaga: ze względu na swoją specyfikę oraz sposób umieszczenia słoików, kolory drewnopodobne mogą wykazywać w kolejnych dostawach nieznaczną różnicę w strukturze imitacji drewna i jako takie nie podlegają reklamacji.

Profile roletowe z pianką poliuretanową oklejane

- 2.8. Okres gwarancji na przyczepność oraz kolor folii dekoracyjnej: 5 lat.

Profile roletowe PCW (PVC)

- 2.9. Okres gwarancji w zakresie trwałości mechanicznej oraz stabilności koloru: 2 lata z uwzględnieniem założeń norm: PN-EN ISO 4892-2;2013-06, odnośnie wymagań temperaturowych: PN-EN ISO 513:1999, zmian barwy: PN-EN 20105-A02;1996.

Skrzynki roletowe

- 2.10. Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej: 3 lata.
- 2.11. Odporność powłoki lakierniczej na działania UV, odbarwienia, utratę połysku zgodnie z Normą PN-EN 1396 oraz ECCA.
- 2.12. Możliwe odchyłki kolorów dostarczanych skrzynek: $\Delta E \leq 0,7$ w jednej dostawie, $\Delta E \leq 1,0$ w różnych dostawach - metoda badania zgodnie z EN 13523-3.

Skrzynki roletowe oklejane

- 2.13. Okres gwarancji na przyczepność oraz kolor folii dekoracyjnej: 5 lat.

System OPOTERM-SKT oraz STYROTERM-SKB: skrzynki, prowadnice, kształtowniki PVC

- 2.14. Okres gwarancji w zakresie trwałości mechanicznej oraz stabilności koloru: 2 lata z uwzględnieniem założeń norm: PN-EN ISO 4892-2;2013-06, odnośnie wymagań temperaturowych: PN-EN ISO 513:1999, zmian barwy: PN-EN 20105-A02;1996.
- 2.15. Elementy oklejone foliami dekoracyjnymi (przyczepność, kolor folii dekoracyjnej): 2 lata

Pokrywy boczne lakierowane

- 2.16. Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej wynosi 10 lat.
- 2.17. Odporność powłoki lakierniczej na działanie promieni UV, odbarwienia oraz utratę połysku określona jest w licencji Qualicoat).

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Gostawicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Goeszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goeszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

**Zakład w Ogródzkiej
Centrum Badań i Innowacji**
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogródzka
tel. +48 33 819 52 46

Pokrywy boczne oklejane

2.18. Okres gwarancji na przyczepność oraz kolor folii dekoracyjnej: 5 lat.

Uszczelki

2.19. Uszczelki szczotkowe: 3 lata.

2.20. Uszczelki gumowe: 3 lata.

Rury stalowe i aluminiowe

2.21. Okres gwarancji na rury: 5 lat.

Akcesoria do produkcji rolet, moskitier, roletek.

2.22. Na wszystkie akcesoria do produkcji w/w udziela się gwarancji na okres 2 lat.

Akcesoria elektryczne

2.23. Na akcesoria elektryczne udziela się 2 lat gwarancji, liczonej od daty zakupu wyrobu

Napędy

2.24. Siłowniki rurowe Aluprof YYGL i Aluprof DM: 50 miesięcy; inne: 2 lata.

2.25. Siłowniki kompaktowe: 2 lata przy udokumentowanych inspekcjach, co 6 miesięcy.

3. Warunki zgłaszania reklamacji

- 3.1. Wada towarów dostarczonych przez Aluprof Opole może stanowić podstawę reklamacji jakościowej, a zarazem odpowiedzialności Aluprof Opole jedynie w przypadku stwierdzenia, iż:
 - 3.1.1. Istniała przed wydaniem towaru,
 - 3.1.2. Powstała po wydaniu towaru, lecz z przyczyny tkwiącej w towarze (wewnętrznej).
- 3.2. Każda wada, która podlega gwarancji, musi być zgłoszona pisemnie do ALUPROF S.A. przez Kupującego.
- 3.3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedłożenie przez Kupującego wszelkiej dokumentacji dotyczącej zakupu umożliwiającej identyfikację asortymentu i dostarczenie jej do ALUPROF S.A. wraz z wypełnionym arkuszem reklamacyjnym.
- 3.4. Kupujący, który zgłasza reklamację jakościową, jest zobowiązany przekazać Gwarantowi kompletny produkt, odpowiednio zabezpieczony w celu przeprowadzenia niezbędnych oględzin. Kupujący jest zobowiązany do zachowania należytej staranności, w ramach której zaleca się w szczególności:
 - 3.4.1. Zadbąć o wadliwy towar,
 - 3.4.2. Zachować oryginalne opakowanie oraz etykiety produktowe,
 - 3.4.3. Wykonać dokumentację fotograficzną wady i załączyć ją do arkusza reklamacyjnego,
 - 3.4.4. Dotrzymać terminów zgłoszenia reklamacyjnego podanych w "Ogólnych warunkach sprzedaży i dostawy ALUPROF S.A.

Wysłanie niekompletnego produktu może wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji. Jeśli Kupujący nie przekaże uszkodzonego produktu, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych i reklamacja będzie traktowana jako nieuzasadniona.

- 3.5. Sprzedający zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego dostarczenia próbek reklamowanego asortymentu.
- 3.6. ALUPROF S.A. zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi w ciągu 14 dni (z wyłączeniem sobót niedziel i świąt) od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego wraz z dokumentami, o których mowa w pkt. 3.3.
- 3.7. W przypadku braku pełnej dokumentacji dotyczącej zgłaszanej reklamacji i/lub wymaganych próbek asortymentu, ALUPROF S.A. zastrzega sobie możliwość jej odrzucenia lub wezwania do uzupełnienia.

4. Ważność gwarancji

Gwarancja jest ważna pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

- 4.1. Systemy roletowe zostały wykonane profesjonalnie i zgodnie z wytycznymi zawartymi w Dokumentacji Technicznej, udostępnionej przez Sprzedającego. ALUPROF S.A. zastrzega sobie możliwość odrzucenia reklamacji w przypadku zastosowania elementów niekompatybilnych z elementami ALUPROF S.A.
- 4.2. Wykonane systemy były regularnie konserwowane przy użyciu właściwych środków, zgodnie z zasadami konserwacji określonymi w pkt. 7.
- 4.3. Ciężar udowodnienia, że przedstawione wymagania zostały spełnione leży po stronie odwołującej się do Gwarancji.
- 4.4. Ewentualne wady towaru nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty ceny.

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Gosławicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Golezszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Golezszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

**Zakład w Ogródzkiej
Centrum Badań i Innowacji**
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogródzka
tel. +48 33 819 52 46

5. Wyłączenia z gwarancji i uwagi dodatkowe

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują Kupującemu w przypadku:

- 5.1. Stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych nie powstałych z winy Sprzedającego.
- 5.2. Stwierdzenia uszkodzeń powierzchni powstałych w wyniku:
 - 5.2.1. Nie przestrzegania zasad obróbki i konserwacji lub zwyczajnego starzenia się produktu, a także wynikającego z naturalnego zużycia,
 - 5.2.2. Kontakt z agresywnymi środkami chemicznymi.
- 5.3. Stwierdzenia niestosowania się do ograniczeń zdefiniowanych w aprobatkach technicznych, normach wyrobu i dokumentacji technicznej.
- 5.4. Powstania wad na wskutek czynników niezależnych od ALUPROF S.A., takich jak: klęski żywiołowe (wybuchy wulkanów, trzęsienia ziemi, powodzie, gradobicie lub inne), wojny, wojny domowe, akty terrorystyczne itp.
- 5.5. Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym montażem (podłączeniem) lub użytkowaniem Systemów Rolet i Bram.
- 5.6. Nieodpowiedzialnych opóźnień w wykonaniu naprawy, które mogą powodować powstawanie dalszych uszkodzeń.
- 5.7. Różnic w kolorze, porysowań, wgnieceń lub innych uszkodzeń, które mogły być zauważone i zareklamowane przed użyciem do produkcji - nie mogą być one przedmiotem roszczenia po zastosowaniu.
- 5.8. Niejednorodność strukturalna powłoki kolorystycznej poszczególnych elementów systemów wynika z odmiennych technologii nakładania lakieru i jako taka nie podlega reklamacji.
- 5.9. Różnic w odcieniu, jeżeli ich tolerancja mieści się w zakresie $AE \leq 0,7$ w jednej dostawie.
- 5.10. Różnic w odcieniu, jeżeli ich tolerancja $AE \leq 1,0$ w różnych dostawach - metoda badania zgodnie z EN 13523-3.
- 5.11. Ciągłego oddziaływania na lakierowane powierzchnie temperatury powyżej 70°C .
- 5.12. Uszkodzeń powstałych w wyniku kontaktu z materiałami wytwarzającymi pary galwaniczne (pewne metale np. miedź, ołów) lub kwasy (niektóre gatunki drewna np. dąb, orzech).

6. Zasady transportu, składowania i montażu elementów systemów rolet, bram, moskitier, okiennic i roletek tekstylnych

- 6.1. Wyżej wymienione Systemy oraz powstałe z nich wyroby mogą być użytkowane w normalnych warunkach atmosferycznych (bez agresywnie działających cieczy, gazów, pyłów).
- 6.2. Profile należy przechowywać w pomieszczeniach suchych, czystych i wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów.
- 6.3. Profile należy przewozić krytymi, suchymi i czystymi środkami transportowymi. Na czas transportu profile należy zabezpieczyć przed uszkodzeniami oraz szkodliwym działaniem czynników atmosferycznych. Ładunki należy umieszczać na środku transportowym ściśle obok siebie i zabezpieczać przed wzajemnym przesuwaniem. Spięcie ładunku pasami transportowymi należy wykonać w sposób uniemożliwiający uszkodzenie profili.
- 6.4. Powłoki lakierowane nie są odporne na uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez ostre narzędzia i materiały ściernie.
- 6.5. Powłoki lakierowane są wrażliwe między innymi na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, kwasów, zasad i związków ropopochodnych. W związku z tym niedopuszczalny jest kontakt powłoki z wymienionymi środkami. W szczególności należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi.
- 6.6. Dla uniknięcia powstawania wad nałożonej powłoki istotne jest właściwe opakowanie detali (owijanie w folie adhezyjne), jak również ich mocowanie podczas transportu. Przechowywanie w niewłaściwych warunkach może doprowadzić do kondensacji wilgoci pomiędzy powłoką a folią opakowaniową, w wyniku czego na powłoce mogą się pojawić mleczne białe plamy.
- 6.7. Masy do uszczelniania spoin i inne materiały pomocnicze, takie jak masy i kity szklarskie, smary i chłodziwa stosowane do cięcia i wiercenia, kleje, zaprawy do spoin, kity, taśmy klejące, itp. mające kontakt z pokrytymi powłoką powierzchniami, muszą mieć pH obojętne i nie mogą zawierać substancji szkodliwych dla nałożonej farby lub warstwy tlenkowej. Oddziaływanie słońca potęguje agresywność chemikaliów. W związku, z tym wyżej podane materiały muszą być przed użyciem poddane próbie przydatności dla danej powłoki.
- 6.8. Pozostawianie taśm zabezpieczających na powierzchni powłoki dekoracyjnej, szczególnie przy ekspozycji słonecznej i wysokiej temperaturze otoczenia, może prowadzić do reakcji chemicznych, prowadzących do zespolenia taśmy z powłoką dekoracyjną. Taśmy zabezpieczające należy usunąć bezzwłocznie po zakończeniu montażu.

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Goślawicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Golezszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Golezszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

**Zakład w Ogródzkiej
Centrum Badań i Innowacji**
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogródzka
tel. +48 33 819 52 46

7. Zasady konserwacji

- 7.1. Do mycia należy używać czystej wody i miękkiego czyściwa, szczególnie w przypadku powierzchni dekoracyjnej.
- 7.2. W czasie mycia temperatura powłok nie może przekraczać temperatury pokojowej, a temperatura otoczenia nie może spaść poniżej zera.
- 7.3. Stosowana do mycia woda może być co najwyżej ciepła. Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
- 7.4. Przed przystąpieniem do czyszczenia powierzchni należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. Próbę należy przeprowadzić na niewidocznych powierzchniach. W przypadku wystąpienia niepożądanych efektów należy zrezygnować z wykorzystania próbowanego środka czyszczącego.
- 7.5. Nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni poprzez tarcie. Dopuszcza się stosowanie delikatnych tkanin bawełnianych, przeznaczonych do przemysłowego czyszczenia. Podczas przecierania nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni.
- 7.6. Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp.
- 7.7. Nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu.
- 7.8. Po każdym myciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą.
- 7.9. Nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w pobliżu profili.

8. Postanowienia końcowe i dane osobowe.

- 8.1. W przypadku stwierdzenia przez ALUPROF S.A. wady niemożliwej do usunięcia, wymiany wyrobów na nowe dokonuje ALUPROF S.A. lub podmiot przez niego upoważniony.
- 8.2. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych wyrobach.
- 8.3. Jeżeli nie ustalono inaczej, Sprzedający odpowiada tylko do wartości wadliwego towaru.
- 8.4. ALUPROF S.A. będzie zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli okaże się, że stwierdzone wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym towarze.
- 8.5. Kupujący traci prawa gwarancyjne w przypadku wykonania wyrobu niezgodnie z katalogiem lub przy użyciu elementów niesystemowych.
- 8.6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
- 8.7. Wszelkie spory związane z niniejszą gwarancją będą rozpatrywały polskie sądy powszechne właściwe dla ALUPROF S.A.
- 8.8. ALUPROF S.A. udostępnia Kupującemu dane osobowe niezbędne do wykonania przedmiotu umowy w tym procesów reklamacyjnych (dane kontaktowe swoich pracowników/podwykonawców). Podstawą prawną udostępnienia danych jest Art. 6 ust. 1 pkt b i f ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane RODO). Odpowiednio są to przesłanki wskazujące fakt, że przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Kupujący lub do podjęcia działań które są niezbędne przed jej zawarciem i/lub prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Strony. Strony - mogą w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją - wobec przetwarzania swoich danych opartych na tej podstawie.
- 8.9. Kupujący zobowiązuje się do przetwarzania Danych wyłącznie w zakresie i celu określonym w niniejszej umowie w zgodzie z art. 5 i 26 RODO. W przypadku przetwarzania Danych w innym niż przewidziano w niniejszej umowie zakresie i celu, Kupujący odpowiada jak administrator danych osobowych, w szczególności za obowiązki wynikające z art. 12-22 RODO.
- 8.10. Kupujący zapewni ochronę udostępnionych Danych zgodnie z przepisami RODO, a w szczególności zgodnie z przepisami art. 32.
- 8.11. Obowiązki wynikające z art. 13 i 14 RODO po stronie ALUPROF S.A. zostały zawarte na stronie www.aluprof.eu/rodo

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Goślawska 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Golezszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Golezszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

**Zakład w Ogródzkiej
Centrum Badań i Innowacji**
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogródzka
tel. +48 33 819 52 46