

AZ ALUPROF HUNGARY Kft. ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEI

2023.01.01-től érvényes változat.

1. Az Általános értékesítési és szállítási feltételek alkalmazási köre

- 1.1. A jelen általános értékesítési és szállítási feltételek (a továbbiakban ÁSZÉF) az **ALUPROF-HUNGARY Kft.** (székhelye: 2120 Dunakeszi, Bagoly utca 11., cégjegyzékszám: 13-09-119778, adószáma: 11805184-2-13.) mint Eladó által a Vevőkkel kötött eladási és szállítási szerződések megkötésének feltételeit és azok teljesítésének szabályait határozzák meg.
- 1.2. A jelen ÁSZÉF minden alkalommal elválaszthatatlan részét képezi az Eladó és a Vevő között létrejött szerződésnek, függetlenül attól, hogyan kötötték azt meg. A Vevő a megrendelés leadásakor megerősíti, hogy teljes egészében megismerte a jelen ÁSZÉF feltételeit, és maradéktalanul elfogadja annak feltételeit.
- 1.3. Valahányszor az Eladó által értékesített vagy szállított árukról van szó, a jelen ÁSZÉF alkalmazandó.

2. Szerződések, ajánlatok és megrendelések

- 2.1. A megrendeléseket írásban vagy dokumentált formában lehet leadni e-mailen, az Eladó felé az alábbiak szerint e-mailben:

Nyilászárókra, homlokzati rendszerekre: logisztika@aluprof.hu,
Árnyékolástechnikai és kapurendszerekre: order@aluprof.hu; rendeles@aluprof.hu

Megrendelés leadásán értendő az Eladó ajánlatának elfogadása is az előzőekben megadott forma szerint.
- 2.2. Hacsak a felek másként nem állapodnak meg, a Vevővel szerződéskötés akkor jön létre, ha az Eladó visszaigazolja a Vevőnek a megrendelését, vagy ha pro forma számlát állít ki a számára, akár elektronikus postán keresztül is.
- 2.3. A szerződés módosítása történhet írásban, vagy abban a formában, ahogy a szerződést megkötötték, főként a szerződést módosító, beszkenelt, a szerződés felei által aláírt függelék formájában.
- 2.4. Az Eladó által kidolgozott ajánlatok, anyagkalkulációk lejáratí határideje minden alkalommal szerepel azok szövegében.
- 2.5. Az Eladó bizonyos termékek megrendeléséhez megkövetelt okmányokat a Vevő rendelkezésére bocsátja.

3. Ár

- 3.1. A megrendelés visszaigazolásában az árak megállapítása a megrendelés elfogadásának napján érvényes árjegyzék vagy az Eladó által összeállított ajánlat alapján történik, ezek nettó árak – nem tartalmazzák az ÁFA-t. A megadott nettó árakhoz hozzáadandó a vásárolt árukra a számla kiállításának napján érvényes kulcs szerinti összegű ÁFA.
- 3.2. Az árjegyzék frissítése automatikusan érvényteleníti annak előző kiadását.
- 3.3. Az árak tartalmazzák az áruknak az Eladó által alkalmazott normák szerinti csomagolását. Nem szokásos csomagolás esetén az Eladó fenntartja magának a jogot az árak megemelésére.
- 3.4. Ha a felek másként nem állapodnak meg, az árak az Eladó raktára paritáson értendők (FCA ALUPROF Hungary – Dunakeszi; az INCOTERMS 2020 szerint).
- 3.5. Az Eladó fenntartja magának a jogot a megrendelés bruttó összegének módosítására az ÁFA összegének változása vagy másfajta adózás bevezetése esetén.

4. Szállítási feltételek

- 4.1. Az áruk szállítási helye az Eladó raktára (FCA ALUPROF Hungary – Dunakeszi; az INCOTERMS 2020 szerint) az ÁSZÉF 4.3 pontjának megkötésével.
- 4.2. FCA paritás alkalmazása esetén a Vevő köteles az árut az Eladó raktárának munkaidejében átvenni, az átvételnek az Eladó által visszaigazolt időpontjában. A mennyiségi és minőségi átvétel a felrakodás előtt történik. A Vevőnek

rendelkeznie kell az áru szállítására megfelelően kialakított szállítóeszközökkel. Amennyiben az Eladó rakodja fel az árut, a felrakodás befejezésének pillanatában az áruval kapcsolatos minden kockázat átszáll a Vevőre.

- 4.3. DAP a Vevő által megjelölt hely paritás használata és az ennek az Eladó általi visszaigazolása (az INCOTERMS 2020 szerint) esetén a szállítás az Eladó fuvarjával történik. A Vevő ebben az esetben vállalja, hogy a megállapodott határidőben (határidőkben) átveszi a megrendelt árut, különösen pedig, hogy technikailag kellően felkészül a lerakodásra, és lerakodja azt a szállítás helyén, valamint a lerakodás előtt végrehajtja a mennyiségi és minőségi átvételt (a nyílt hibák körében). A lerakodás megkezdésének pillanatában az áru sérülésével vagy elvesztésével kapcsolatos összes kockázat átszáll a Vevőre. A Vevő köteles megvizsgálni az árut, annak megállapítása érdekében, hogy nem sérült-e meg látható módon a szállítás során. Amennyiben ilyen sérülés állapítható meg, arról a fuvarozó jelenlétében reklamációs jegyzőkönyvet kell felvenni. Ha a szállítmány átvételekor annak állapota nem ad okot kifogásra, de a kicsomagolásakor sérülés állapítható meg rajta, abba kell hagyni a további kicsomagolást, és haladéktalanul, de legfeljebb a leszállítástól számított 7 napon belül, értesíteni kell az Eladót. Ezen határidő letelte után az áru fenntartás nélkül átvettnek tekintendő. Amennyiben a lerakodást a Vevő végzi, az áruval kapcsolatos összes kockázat a lerakodás megkezdésének pillanatában átszáll a Vevőre.
 - 4.4. Abban az esetben, ha a Vevőnek felróható okból nincs lehetőség a lerakodásra, a Vevő fedezi a raktározás és biztosítás költségeit a megrendelés bruttó értékének napi bruttó 1%-a összegében, valamint az ismételt fuvar.
 - 4.5. A szállítási határidőket az Eladó határozza meg a megrendelés visszaigazolásában. Az Eladó kijelenti, hogy a szállítási határidők változhatnak az erőforrások (beleértve a nyersanyagokat, alkatrészeket és szolgáltatásokat) globális hiányának és elérhetetlenségének közvetlen és közvetett következményei miatt. Ilyen esetben az Eladó mentesül a szállítás késedelmével kapcsolatos minden felelősség alól, továbbá mentesül az Eladót terhelő kötbér felelősség alól is. Az Eladó vállalja továbbá, hogy tájékoztatja a Vevőt az egyes szállítások tervezett időpontjának bármilyen változásáról.
 - 4.6. Az Eladó fenntartja magának a jogot szállítás tételekben történő teljesítésére.
 - 4.7. Az áru átadása a Vevőnek kizárólag a szállítási okmány alapján történik.
 - 4.8. Ha mindkét fél fenntartás nélkül aláírja a szállítási okmányt, az azt jelenti, hogy az áru, vagy annak megállapodott tétele át lett adva az ilyen okmányban szereplő mennyiségben, és nincs semmilyen nyílt hibája. Ha az árut az Eladó tulajdonában lévő visszaváltható csomagolásban szállítják, az áru átvételének a Vevő általi elismerése a szállítási dokumentumon egyben a visszaváltható csomagolás átvételének elismerését is jelenti.
 - 4.9. Abban az esetben, ha a Vevő nem veszi át a megrendelt árut, az Eladó, a visszaigazolt szállítási határidőtől számított 7 nap eltelte után megterhelheti a Vevőt a raktározási költséggel a megrendelés nettó értékének 1%-a összegében a késedelem minden egyes napjáért. Ha a Vevő nem veszi át időben a megrendelt árut, az Eladó a visszaigazolt szállítási határidőtől számított 45 nap elteltével - részben vagy egészben, a jövőre vonatkozó vagy a szerződés megkötésének időpontjától figyelembe vett következményekre tekintettel - saját belátása szerint jogosult elállni a szerződéstől. Ebben az esetben az Eladó követelni fogja a Vevőtől az összes költség és az elmaradt nyereség megtérítését. A szerződéstől való elállásról szóló nyilatkozatot írásban kell benyújtani az előző mondatban meghatározott szerződéstől való elállás egyes feltételeinek teljesülésétől számított 60 napon belül.
 - 4.10. Eladó és Vevő egyeztet a visszaváltható csomagolásban szállított áruk esetében a visszaváltható csomagolás kiadásának és visszaküldésének feltételeiről.
 - 4.11. Ha a Vevő nem küldi vissza a visszaváltható csomagolást az egyeztetett határidőn belül, az Eladó jogosult a visszaváltható csomagolás értékének megfelelő összegű kötbért felszámolni és annak megfizetését Vevőtől követelni.
 - 4.12. Ha a visszaváltható csomagolás a Vevőnek felróható okból elveszik vagy megsérül, az Eladó jogosult a Vevőnek az új visszaváltható csomagolás értékének megfelelő összegű kötbért felszámítani.
 - 4.13. Az Eladó jogosult a kötbért meghaladó kárának megtérítését követelni.
- 5. Fizetési feltételek és kereskedelmi hitel**
- 5.1. Hacsak a felek nem állapodtak meg másként, a Vevő köteles az árunak a szállítóeszközre rakodása előtt kifizetni a megrendelés teljes bruttó értékét.
 - 5.2. Egyéb esetekben a Vevő vállalja, hogy a számlán feltüntetett határidőig, az ÁSZÉF 5.3. pontjának fenntartásával, megfizeti a megrendelés bruttó értékét.
 - 5.3. Az Eladó hozzájárulhat az áru értékének az áru leszállítását követő megfizetéséhez, un. „kereskedelmi hitel” nyújtva. Kereskedelmi hitelen az az összeg értendő, amelynek mértékéig az áru halasztott fizetéssel kiadható, feltéve, hogy a Vevő folyamatosan, határidőre rendezi a tartozásait. A halasztott fizetésű tranzakciókra az Eladó biztosítást köthet.

Amennyiben az áru ellenértékének megfizetése késedelmesen történik, az Eladó bejelenti ezt a tényt a biztosítónak, és ezzel a nappal jogosult minden szállítást leállítani a Vevőnek. A kereskedelmi hitelt az Eladó a biztosító határozata, a pénzügyi adatok, a bemutatott biztosítékok és az együttműködés története alapján adja meg. A kereskedelmi hitel megadására vonatkozó döntést az Eladó bármikor visszavonhatja és megváltoztathatja.

Indokolt esetekben az Eladó halasztott fizetési határidőhöz is hozzájárulhat, ha a Vevő, mielőtt az Eladó megkezdi a megrendelés teljesítését, visszavonhatatlan akkreditív, bankgarancia vagy biztosítási garancia formájában biztosítékot nyújt be, amelyet korrekt módon, és az Eladó által korábban jóváhagyott tartalommal állítottak ki.

- 5.4. Az Eladónak jogában áll felfüggeszteni a visszaigazolt megrendelések teljesítését, főként akkor, ha az alábbi esetek bármelyike fennáll:
- Vevő által bármilyen számla késedelmes kifizetése;
 - a Vevőnek az Eladó megítélése szerint rossz az anyagi helyzete;
 - a Vevőről akár a CégMonitoringon keresztül vagy más módon, negatív fizetési információ jut Eladó tudomására
 - a biztosító megtagadja vagy csökkenti az Eladó Vevővel szembeni követelésének biztosítását;
 - ha az áru ellenértéke meghaladja az Eladó által előzőleg a Vevőnek adott kereskedelmi hitel összegét.
- 5.5. Abban az esetben, ha a Vevő él a kereskedelmi hittel, minden naptári év végén köteles átadni az Eladónak az éves pénzügyi beszámolóját. A beszámolót legkésőbb az összeállítását követő 15 nappal át kell adni.
- 5.6. Abban az esetben, ha a tartozások megfizetése nem történik meg határidőben, az Eladónak jogában áll megtenni azok behajtáshoz szükséges intézkedéseket. Abban az esetben, ha az Eladó számlái közül bármelyik esetében fennáll a késedelmes fizetés, jogában áll a saját belátása szerint, egyoldalúan:
- megváltoztatni a fizetési határidőt legkésőbb az áru átvételének napjára,
 - megtagadni az áru kiszolgáltatását,
 - csökkenteni vagy visszavonni az érvényben lévő kereskedelmi hitelt,
- 5.7. Az Eladó kereskedelmi hitel megadására vonatkozó döntésének megváltozása, valamint bármely számla legalább 15 napos fizetési késedelme esetén az Eladó a saját belátása szerint teljes egészében vagy részben elállhat a szerződéstől, valamint a szerződés jövőre vagy a megkötésének napjától gyakorolt hatásairól. A szerződéstől való elállásról szóló nyilatkozatot írásban kell benyújtani az elállás feltételeinek beállításától számított 60 napon belül.
- 5.8. A fizetés napjának az a nap tekintendő, amikor az összeg befolyik az Eladó bankszámlájára.
- 5.9. A Vevő nem jogosult visszatartani a számla összegének kifizetését reklamációs bejelentések vagy más, a szerződés teljesítésével összefüggő követelés miatt.
- 5.10. Fizetési késedelem esetén az Eladó felszámolja a kereskedelmi ügyletek késedelme miatt járó, törvényes késedelmi kamatokat.
- 5.11. Amennyiben az Eladó információt kap a Vevő anyagi helyzetének megromlásáról és korlátozott képességéről, hogy a tartozásait kifizesse, az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a Vevőtől további biztosítékot kérjen a megrendelt áru kifizetésére. Ameddig a Vevő biztosítékot nem mutat be, és azt az Eladó el nem fogadja, az Eladónak jogában áll felfüggeszteni a szerződés teljesítését.

6. Tulajdonjogok fenntartása

- 6.1. Eladó fenntartja magának a leszállított áru tulajdonjogát mindaddig, amíg ki nem fizetik a szerződésből következő összes tartozást. Amíg a tulajdonjog át nem száll a Vevőre, a Vevő köteles haladéktalanul írásban értesíteni az Eladót, abban az esetben, ha a szállított árut zálogba veszik, vagy ki lesz téve harmadik személyek valamilyen tevékenységének. A leszállított áru Vevő általi feldolgozása, átalakítása vagy megváltoztatása mindig az Eladó nevében és megbízásából történik. Abban az esetben, ha a leszállított áruk olyan más árukkal lesznek feldolgozva, amelyek nem az Eladó tulajdonai, ekkor az Eladó közös tulajdont szerez az új termékek, olyan mértékben, amely arányosan megfelel az általa leszállított áru objektív értékének a többi feldolgozott áruhoz viszonyítva, a feldolgozásuk pillanatában. Ugyanez történik áruk egyesítése esetén. Ha az egyesítés olyan módon történik, hogy a Vevő áruját fogják fő árunak tekinteni, akkor megállapodnak, hogy az Eladó arányos tulajdont szerez a Vevőtől a fő árun. A követelések biztosítása érdekében a Vevővel szemben, a Vevő engedélyezésével átruhazza a jogokat az Eladóra, valamint az olyan követeléseket is, amelyek harmadik személyekkel szemben jönnek létre az áru ingatlanul vagy más dologgal történő összekapcsolása jogcímén, amihez az Eladó hozzájárulását adja.

- 6.2. Abban az esetben, ha a Vevő megbízásra, vagy közvetítőként cselekszik, az Eladó fentebb említett tulajdonjogi fenntartásából eredő teljes felelősséget magára vállalja, amiről köteles értesíteni a Megbízót vagy a végfogyasztót (Vevőt).

7. Az Eladó felelőssége az áru hibáiért

- 7.1. Ahhoz, hogy az Eladó elbírálja a reklamációt, a Vevőnek információkat kell benyújtania részletes leírás és fotó dokumentáció, valamint a fuvarozó részvételével felvett, a tárgyi ÁSZÉF 4.3 pontjában meghatározott reklamációs jegyzőkönyv formájában, ha a követelés a fuvarozás közben keletkezett sérülésekkel kapcsolatos. A szállítmány esetleges eltéréseit vagy az áruk hibáit a reklamációs eljárás szerint kell bejelenteni az Eladó megfelelő reklamációs űrlapján. A Vevő a panaszkezelési eljárásnak megfelelően, e-mailben is tehet bejelentést az alábbi címre:
- nyílászárókra (Aluprof S.A. Bielsko-Bialai üzem): logisztika@aluprof.hu,
 - redőny- és kapurendszerre (Aluprof S.A. Opolei üzem): order@aluprof.hu; rendeles@aluprof.hu
- 7.2. A Vevő köteles lehetővé tenni az Eladónak, hogy meg tudja vizsgálni az árut, amelyre a reklamáció vonatkozik, és meg kell őriznie az eredeti csomagolást, hogy használni tudja a visszaszállításhoz. Az eredeti csomagolás tönkremenetele esetén a Vevő megfelelő csomagolást biztosít az árunak.
- 7.3. Az Eladó vállalja, hogy a reklamációnak az ÁSZÉF 7.1 pont szerinti bejelentésétől számított 14 napon belül értesíti a Vevőt az álláspontjáról a reklamáció ügyében. Indokolt esetekben megengedett a szemle a Vevőnél.
- 7.4. A reklamáció elismerése esetén az Eladó a saját belátása szerint kicserélheti a reklamált árut, vagy egy megállapodott időpontban megjavíthatja azt, abban az esetben, ha a hiba kizárólag az Eladónak felróható tervezési hibákra vezethető vissza, ez a határidő nem lesz rövidebb, mint a reklamáció elismerésétől számított 25 munkanap. Abban az esetben, ha a hiba az üvegezésre vonatkozik, az áru cseréje a technikai, technológiai, logisztikai, kereskedelmi lehetőségek és az ilyen áruk és/vagy alkotórészeik rendelkezésre állásának függvényében történik. Az Eladó saját belátása szerint a reklamáció elfogadásának részeként a leszállított áru árának csökkentését is engedélyezi.
- 7.5. A kötelező jogi rendelkezésekre is figyelemmel az Eladó csak a szándékos vagy súlyos gondatlansággal okozott tényleges károkért felel, az elmaradt haszonért nem. Az Eladó a Vevővel szemben a reklamált áru értékéig felel.
- 7.6. Az Eladó nem vállal felelősséget az árunak a Vevő által végzett, nem megfelelő szállítása, raktározása, feldolgozása vagy beépítése miatt keletkezett károkért (pl. a kár oka az áru mechanikai sérülése, átnedvesedése, agresszív környezeti tényezők hatása stb.).

8. Vis Maior

- 8.1. Eladó nem vállal felelősséget a szállítás nem vagy nem megfelelő teljesítéséért, ha az az Eladó hatáskörén kívül eső rendkívüli esemény, különösen hatósági jogi aktus vagy vis maior következménye.
- 8.2. Vis maior alatt értendő különösen a következő események: elemi csapás, földrengés, háború, állami vagy nemzetközi szankciók, terrortámadások, társadalmi megmozdulások, mozgósítás, nyersanyaghiány, fuvarhiány, sztrájk, lock-out, az Eladó gyártási és logisztikai folyamatait megzavaró, előre nem látható események.
- 8.3. Az Eladó haladéktalanul értesíti a Vevőt a szerződés teljesítésében vis maior következtében beálló akadályokról. Ilyen esetben az Eladó jogosult teljes egészében vagy részben, a Vevővel szemben minden kártérítési kötelezettség nélkül, elállni a szerződéstől.

9. Nem standard megrendelés visszavonása vagy módosítása

- 9.1. A Vevő a nem standard megrendelését kizárólag az Eladó hozzájárulásával, és az Eladó írásbeli vagy dokumentált formában történő értesítésével vonhatja vissza vagy módosíthatja, ha a megrendelés ilyen módon történt, legkésőbb 1 munkanappal azután, hogy a Vevő megkapja a megrendelés visszaigazolását, az ÁSZÉF 9.2 és 9.3 pontjai rendelkezéseinek fenntartásával.
- 9.2. Nem standard megrendelés visszavonása vagy módosítása esetén, ha 2 nap eltelt attól számítva, hogy a Vevő megkapta a megrendelés visszaigazolását, de még a megrendelt áru gyártásának megkezdése előtt, az Eladó a megrendelés nettó értéke 10%-ának megfelelő összegű kötbér megfizetését követelheti.
- 9.3. A megrendelt áru gyártásának megkezdése után a megrendelés visszavonása nem lehetséges. A Vevő köteles átvenni a megrendelt árut, és megfizetni a megrendelésből következő teljes tartozást.
- 9.4. A kötbér megfizetése nem fosztja meg az Eladót attól a jogától, hogy további kártérítést követeljen, ha a kötbér nem fedezi az Eladó kárát.

9.5. Egyéb esetekben, ha a Vevő lemondja a megrendelést, elveszti a jogát ahhoz, hogy követelje a kifizetett előleg visszatérítését.

9.6. Nem standard megrendelés alatt értendő különösen:

- a. egyedi rendelésre készült áruk,
- b. tűzgátló termékek,
- c. ablakok, ajtók, homlokzatok vagy azok elemei,
- d. az Eladó rendszerkatalógusában nem szereplő elemeket tartalmazó, vagy nem tipikus színű áruk (más színű, mint az az Eladó beárazott ajánlatában található).
- e. sajtolt és/vagy festett profilok,
- f. EXTRABOND,
- g. ALUBOND,
- h. panelek,
- i. késztermék formájában meglévő termékek (pl. homlokzatok vagy azok önálló részei, ajtók, ablakok stb.),
- j. üveg.

10. Garancia

10.1. Az eladó az árutípusok tekintetében, az üveg kivételével, az Általános Aluprof Garancia alapján vállal garanciát az általa gyártott profilokra, a tartozékokra a tartozék garanciája érvényesül.

10.2. Az üvegek és tartozékok tekintetében a garanciát kizárólag az egyes üveg-, illetve tartozékgyártók biztosítják.

10.3. A Glassprof Sp.z o.o. vállal garanciát a gyártott üvegért.

10.4. Amennyiben az eladott áru:

- a. Nem teljes értékű;
- b. Leértékelt;
- c. a kiválasztott vasalatok vagy elemek nem járatos színre vannak festve (más, mint ami az Eladó beárazott ajánlatában szerepel);
- d. vagy egyéb megállapodott esetekben;
- e. az Eladó outletjén keresztül vásárolták;

a felek kizárják az ilyen típusú áru hibájáért való felelősséget.

10.5. Ha a Vevő vállalkozó, az Eladónak az áru hibájáért való szavatossági felelőssége kizárt.

11. Kommunikáció

11.1. A Vevő és az Eladó közötti hivatalos kommunikáció, ami különösen vonatkozik:

- a. az Eladó által ajánlott áruk árjegyzékére, az árak tervezett változtatására, valamint az új árjegyzékek Eladó általi bevezetésére,
- b. az Eladó által ajánlott áruk katalógusaira,
- c. szoftverfrissítésekre,
- d. az újdonságokról vagy az áruválaszték megváltozásáról szóló műszaki és kereskedelmi információkra, a „www.aluprof.eu” vagy a „www.aluprof.com” weblap „Engedélyhez kötött zónájában” elhelyezett információk és fájlok formájában történik, amely az elektronikus postán küldött üzenetekben is tükröződni fog. Ezeknek az információknak a küldése az „aluprof@aluprof.eu” címről történik. A Vevő és az Eladó közötti együttműködésre vonatkozó egyéb információk küldhetők az Eladó dolgozóinak egyedi, a grupakety.com domainhez tartozó címeiről.

11.2. Az Eladó vállalja, hogy:

- a. hogy egyedi hozzáférési adatok (login és jelszó) adásával lehetővé teszi a Vevő számára a belépést a „www.aluprof.eu” vagy a „www.aluprof.com” weblap „Engedélyhez kötött zónájába”,
- b. elhelyezi a fenti helyen az ügyféllel történő együttműködéssel kapcsolatos, összes lényeges információt: árjegyzéket, a tervezési segédsoftverek frissítését, az újdonságokról vagy a választék, árak megváltoztatásáról, promóciókról szóló műszaki és kereskedelmi információkat, valamint minden olyan döntésről, ami befolyásolja a Vevővel való együttműködést.

11.3. A "www.aluprof.eu" vagy "www.aluprof.com" weboldal engedélyezett részén zónájában található információkban bekövetkező változások az Eladó által megjelölt dátumtól lépnek hatályba.

11.4. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy változtatásokat hajtson végre a rendszerkatalógusokban. Úgy tekintendő, hogy a megrendelést leadó Vevő megismerte az Eladó aktuális katalógusait és aktuális árjegyzékét.

12. Titoktartás

- 12.1. A Vevő vállalja, hogy az Eladót és a Vevőt összekötő szerződés tartama alatt, valamint annak megszűnése után, titokban tart minden személyes adatot, információt, anyagot és minden, tetszőleges jellegű iratot és/vagy fájlt (beleértve, de nem kizárólagosan a papír vagy elektronikus formátumú dokumentumokat stb.), amit az Eladótól kapott, vagy amihez a szerződés teljesítése során jutott hozzá (a továbbiakban „Bizalmas Információk”), valamint titokban tartja a szerződés teljesítése során szerzett információkat.
- 12.2. A Bizalmas Információk titokban tartásának kötelezettsége kiterjed főként azok harmadik személy (Harmadik Személyek) rendelkezésére bocsájtására, kivéve azokat, akikről az ÁSZÉF 12.3 pontjában szó van, amennyiben ez szükséges az Eladót és a Vevőt összekötő szerződés teljesítéséhez, és az ÁSZÉF 12.4 pontját.
- 12.3. A Vevő vállalja, hogy tájékoztatja a munkatársait, meghatalmazottjait, akik a szerződés teljesítésében részt vesznek, vagy találkoznak Bizalmas Információkkal, az ÁSZÉF 12.1 - 12.8 pontok rendelkezéseiről. A Vevő viseli a teljes felelősséget, ha a fenti személyek bármilyen módon megsértik az ÁSZÉF 12. pontját.
- 12.4. A Bizalmas Információk titokban tartásának kötelezettsége nem vonatkozik arra a helyzetre, ha a Harmadik Személy tudomására hozásának kötelezettsége a hatályos jogszabályokból ered, és ezek a személyek követelik a Vevőtől azok átadását. A Vevő előzőleg köteles tájékoztatni az Eladót az ilyen követelésről.
- 12.5. A vevő vállalja, hogy a Bizalmas Információt az Eladótól csakis kizárólag az Eladó olyan dolgozótól fogad el, akik tájékoztatva lettek az ÁSZÉF 12. pontjából eredő kötelezettségekről.
- 12.6. A szerződés lezárulása után a Vevő:
- az Eladó kérésére és annak költségére visszaszolgáltató minden dokumentumot, legyen az bármilyen adathordozón (papíron, elektronikus vagy más formában), amelyre Bizalmas Információk vannak felírva, nem őrizve meg másolatot ezekről,
 - az Eladó kérésére és költségére megsemmisít minden dokumentumot, legyen az bármilyen adathordozón (papíron, elektronikus vagy más formában), amelyen Bizalmas Információkra vonatkozó elemzések (vagy észrevételek) vannak felírva, pl. de nem csak: adatbázisok, prognózisok, vizsgálatok vagy más dokumentumok, amelyek önmagukban Bizalmas Adatot képeznek vagy ilyet tartalmaznak, nem őrizve meg róluk másolatot,
 - írásban igazolja a fenti, az a) és b) pontokban említett összes kötelezettség teljesítését.
- 12.7. A Vevő nem fogja felhasználni az Eladó nevét, logóját, védjegyét, sem semmilyen ismertető jegyét anélkül, hogy ehhez előzetesen nem szerezte meg az Eladó írásbeli engedélyét.
- 12.8. Az Eladónak jogában áll a várható veszteségek és a számított haszon mértékéig kártérítést követelni a Vevőtől a Bizalmas Információk felfedéséért.

13. Szerzői jogok és ipari tulajdonjog

- 13.1. Abban az esetben, ha az értékesítés vagy szállítás az Eladó dokumentációja, vagy az Eladó és a Vevő által közösen készített dokumentáció alapján történik, a jogok, amelyek a szerződés teljesítése során keletkeznek, különösen a vagyoni szerzői jogok, az ipari tulajdonjog, beleértve a szabadalmakat, a használati mintákhoz, ipari mintákhoz, áruvédjegyekhez való jogot, az Eladó tulajdonában maradnak.
- 13.2. Abban az esetben, ha az értékesítés vagy áruszállítás olyan dokumentáció alapján történik, amit a Vevő adott át, az Eladó nem vállal semmilyen felelősséget a szerzői jogok és az ipari tulajdonjog vagy harmadik személy bármilyen más jogának megsértéséért. A fentebb megjelölt jogok megsértése vagy veszélyeztetése esetén a Vevő köteles teljes mértékben eleget tenni az ezen a jogcímen felmerülő, bármilyen követelésnek.
- 13.3. Az aluprof.eu mint weboldal önálló szerzői jogi műnek minősül, tilos az aluprof.eu weboldalon megjelenő tartalmak (képek, logók, elnevezések, szlogenek stb.) vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánosságához történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a tulajdonos írásos hozzájárulása nélkül.
- 13.4. Az aluprof.eu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a kifejezett írásos engedéllyel és az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

14. Személyes adatok védelme

- 14.1. Az Eladó kijelenti, hogy megfelelő esetekben kezelje személyes adatoknak az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében

történi védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), a továbbiakban GDPR 4. cikk 7. pontjának értelmében, a szerződéses partnerei, köztük a Vevő és/vagy annak képviselői vonatkozásában (a továbbiakban együttesen **adatok**).

14.2. A Vevő személyes adatai kezelésének alapja:

- a. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja - amennyiben a Vevő külön hozzájárulását adja az Eladó hírlevelének fogadásához (önkéntes hozzájárulás alapján), az Eladó a hozzájárulásban megadott adatokat arra használja fel, hogy a Vevőt termékeiről, eseményeiről és promócióiról tájékoztassa. A részletek az adott szolgáltatás szabályzatában található.
- b. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja - az adatok feldolgozása olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Vevő félként vesz részt, vagy a szerződés megkötését megelőzően szükséges lépések megtételéhez (amennyiben a Vevő vállalkozás/magánszemély);
- c. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Vevő félként vesz részt, vagy a szerződés megkötését megelőzően szükséges lépések megtételéhez;
- d. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - az Eladó jogos érdekei, pl. a szerződés megtárgyalásával/végrehajtásával kapcsolatos megkeresések kezelése vagy az elektronikus levelezés rögzítése. A GDPR 21. cikk 1. bekezdésének megfelelően Önök bármikor kifogásolhatják – a rendkívüli helyzetükkel összefüggő okból – a személyes adataik ezen az alapon történő kezelését.

14.3. A személyes adatok megadása önkéntes, azonban annak megtagadása a szerződés megkötésének megíiusulását vonja maga után.

14.4. A Vevő által átadott személyes adatok tudomására lesznek hozva:

- a. az Eladó meghatalmazott dolgozóinak,
- b. az informatikai rendszerek és IT szolgáltatások szállítóinak,
- c. az Eladó számára a szerződés/megrendelés, amelynek egyik fele a Vevő, teljesítéséhez szükséges szolgáltatásokat végző jogalanyoknak, különösen olyanoknak, mint a könyvelési szolgáltatást végzők, alvállalkozó cégek, az Eladó számára követelésbehajtást, jogi irodai szolgáltatást végzők,
- d. bankoknak a fizetések teljesítése körében,
- e. olyan szervezeteknek, amelyek jogszabály alapján jogosultak megkapni a Vevő adatait.

14.5. A szerződés teljesítéséhez szükséges, a Vevő által átadott adatokat az utolsó eladástól számított 10 év időtartamig őrzik meg, a teljes tartozás, beleértve a törvényes kamatokat, bírósági és végrehajtási költségeket, megfizetése esetén.

14.6. A Vevőnek jogában áll kérni az Eladótól:

- a. a személyes adatok feldolgozásához adott hozzájárulásának visszavonását - ha a Vevő hozzájárult a személyes adatok feldolgozásához, pl. a hírleveléhez. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
- b. hogy hozzáférhessen az adataihoz, azokat kijavíthassa, törölhesse.
- c. a személyes adatai kezelésének korlátozását, valamint megtilthatja a kezelésüket,
- d. a rá vonatkozó személyes adatok másolatát, és kérheti azok áthelyezését.

Fontos: jogilag indokolt esetben lehetőség van a vásárlói jog teljesítésének korlátozására, amelyről a vásárlót külön tájékoztatjuk.

14.7. Tudatjuk, hogy a személyes adataikat nem adjuk át harmadik országnak/nemzetközi szervezetnek, és azok nem lesznek feldolgozva automatizált módon, és nem használjuk fel azokat a GDPR 22. cikk szerint profilalkotásra sem.

14.8. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

15. Záró rendelkezések

15.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. A fentiek az Eladó és a Vevő székhelye szerinti országtól függetlenül érvényesek, valamint függetlenül attól az országtól, ahová a szállított árukat szállítják, és ahol a szerződés teljesítése történik.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

15.2. A magyarországi székhellyel rendelkező felek között fennálló jogviszonyokból eredő viták rendezése területén, ideértve a megvalósításukat és lehetséges megoldásukat, a felek megállapodnak abban, hogy a kizárólagos joghatósággal az Eladó székhelye szerinti rendes Bíróság vagy Törvényszék az illetékes.

15.3. A Vevő vásárlásának általános feltételei, tekintet nélkül azok formájára, tartalmára vagy nevére, nem vonatkoznak az áruk adásvételére és a Vevő részére történő átadására vonatkozó szerződések teljesítésére, kivéve, ha azokat az Eladó írásban jóváhagyta.

15.4. A felek úgy rendelkeznek, hogy a Vevő, az Eladó előzetes, írásbeli engedélye nélkül, érvénytelenség terhe mellett, nem ruházhatja át más személyre a megkötött szerződésből eredő jogokat. Harmadik személyek semmilyen esetben sem hivatkozhatnak az Eladó és a Vevő között kötött szerződés rendelkezéseiből eredő jogokra.

15.5. Az ÁSZÉF rendelkezéseinek minden módosítása attól a naptól lép hatályba, amikor az Eladó „www.aluprof.eu” vagy „www.aluprof.com” weboldalán elérhetővé válik.