

GARANȚIA PENTRU PRODUSE

«Aluprof S.A.» Fabrica de producție din Opole, 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

1. Sistemul de garanții

Compania „Aluprof S.A.” cu sediul central în orașul Bielsko-Biala, denumită în continuare Garant, în scopul asigurării celei mai bune calități, îi oferă Cumpărătorului, în cadrul activității desfășurate la Uzina din Opole de distribuire a sistemelor de rulouri (rolete) și porți (ZDSRiB), Garanție pentru produsele din gama ofertei comerciale.

Garanția acționează de la data primirii de către Cumpărător a produselor de la compania ALUPROF S.A..

2. Obiectul garanției

Profilele extrudate vopsite

- 2.1. Termenul de garanție al rezistenței stratului de lac este de 10 ani.
- 2.2. Rezistența stratului de lac la acțiunea razelor ultraviolete, modificarea culorii și pierderea strălucirii, este menționată în licența Qualicoat - Licența Qualicoat și alte explicații de bază sunt oferite la cererea clientului. ALUPROF S.A.

Profile extrudate înfoliate

- 2.3. Termenul de garanție pentru rezistență și culoarea foliei decorative: 5 ani.

Profile de lamelă umplute cu spumă poliuretanică, fără CFC.

- 2.4. Termenul de garanție pentru rezistența stratului de lac: 3 ani.
- 2.5. Rezistența straturilor de lac la acțiunea razelor ultraviolete, modificarea culorii și pierderea strălucirii conform normei PN-EN 1396 și ECCA.
- 2.6. Este posibilă variația culorii profilelor livrate: $\Delta E \leq 0,7$ la un lot, $\Delta E \leq 1,0$ la diferite loturi – metoda de testare conform EN 13523-3.
- 2.7. Atenție: din cauza specificului și modului de amplasare al straturilor, culorile „de lemn” în următoarele livrări pot fi puțin diferite ca structură de imitare a lemnului și, ca atare, nu pot constitui obiectul reclamației.

Profile de lamelă umplute cu spumă poliuretanică, fara CFC, înfoliate.

- 2.8. Termenul de garanție pentru rezistență și culoarea foliei decorative: 5 ani.

Profile de lamelă din PVC.

- 2.9. Termenul de garanție în limitele termenului utilizării mecanice și stabilității culorii: 2 ani ținându-se cont de toleranța normelor: PN-EN ISO 4892-2;2013-06 , referitor la cerințele de temperatură: PN-EN ISO 513:1999, modificările culorii: PN-EN 20105-A02;1996.

Casetele rulourilor (roletelor)

- 2.10. Termenul de garanție pentru rezistența stratului de lac: 3 ani.
- 2.11. Rezistența straturilor de lac la acțiunea razelor ultraviolete, modificarea culorii și pierderea strălucirii conform normei PN-EN 1396 și ECCA.
- 2.12. Este posibilă variația culorii casetelor livrate: $AE \leq 0,7$ la un lot, $AE \leq 1,0$ la diferite loturi – metoda de testare conform EN 13523-3.

Casetele rulourilor (roletelor) înfoliate.

- 2.13. Termenul de garanție pentru rezistență și culoarea foliei decorative: 5 ani.

Sistemul SKT OPOTERM și SKB STYROTERM: casetele, ghidajele, secțiunile din PVC.

- 2.14. Termenul de garanție în limitele termenului utilizării mecanice și stabilității culorii: 2 ani ținându-se cont de toleranța normelor: PN-EN ISO 4892-2;2013-06 , referitor la cerințele de temperatură: PN-EN ISO 513:1999, modificările culorii: PN-EN 20105-A02;1996.
- 2.15. Elementele acoperite cu folii decorative (rezistența, culoarea foliei decorative): 2 ani

Capacele laterale vopsite

- 2.16. Termenul de garanție al rezistenței stratului de lac este de 10 ani.
- 2.17. Rezistența straturilor de lac la acțiunea razelor ultraviolete, modificarea culorii și pierderea strălucirii este menționată în licența Qualicoat).

Sediul central ALUPROF SA
Strada Warszawska nr. 153
43-300 Bielsko-Biala
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Fabrica de producție din Opole
Strada Gosławicka nr. 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Fabrica de producție din Golezów
Strada Przemysłowa nr. 10
43-440 Golezów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Fabrica de producție din Ogródzonej
Centrul de cercetare și inovare
Strada Dojazdowa nr. 5
43-426 Ogródzonej
tel. +48 33 819 52 46

Capace laterale înfoliate

2.18. Termenul de garanție pentru rezistență și culoarea foliei decorative: 5 ani.

Garnitură de etanșare

2.19. Garnitură de etanșare tip perie: 3 ani.

2.20. Garnitură de etanșare din cauciuc 3 ani.

Ax din oțel și din aluminiu

2.21. Termenul de garanție al axului: 5 ani.

Accesoriile pentru fabricarea rulourilor (roletelor), plaselor antiinsecte, jaluzelelor.

2.22. Pentru toate accesoriile pentru fabricarea produselor menționate mai sus se acordă o garanție de 2 ani.

Accesorii electrice

2.23. Pentru accesoriile electrice se acordă 2 ani de garanție de la data achiziționării produsului.

Mecanisme de acționare

2.24. Motoare tubulare Aluprof YYGL și Aluprof DM: 50 luni; altele: 2 ani.

2.25. Motoare compacte: 2 ani cu condiția efectuării unor inspecții documentate și atestate la fiecare 6 luni.

3. Condițiile de prezentare a reclamației

- 3.1. Defecțiunile mărfurilor livrate de Aluprof Opole vor putea constitui temeiul unor reclamații la adresa calității sau atragerii răspunderii Aluprof Opole doar în cazurile în care se va stabili faptul că:
 - 3.1.1. Defecțiunile au existat înainte de eliberarea mărfii.
 - 3.1.2. Au apărut după eliberarea mărfii, dar ca urmare a unor cauze interioare ale mărfurilor.
- 3.2. Cumpărătorul trebuie să-i comunice în formă scrisă companiei ALUPROF S.A. despre fiecare defect acoperit de garanție.
- 3.3. Condiția examinării reclamației o constituie oferirea de către Cumpărător a tuturor actelor de achiziție, care să permită identificarea asortimentului și livrarea ALUPROF S.A. însoțite de foaia de reclamații completată.
- 3.4. Cumpărătorul care reclamă calitatea este obligat să-i transmită Garantului produsul complet și protejat în mod corespunzător în scopul efectuării examinării necesare. Cumpărătorul este obligat să dea dovadă de sârguință corespunzătoare, recomandându-se, în special:
 - 3.4.1. Să aibă grijă de marfa defectă;
 - 3.4.2. Să păstreze ambalajul original și etichetele produselor;
 - 3.4.3. Să fotografieze defectul și să atașeze fotografia la foaia de reclamație;
 - 3.4.4. Să respecte termenii de depunere a reclamației, menționate în „Condițiile generale de vânzare și livrare” a companiei ALUPROF S.A.

Trimiterea produsului fără a fi complet pe deplin poate prelungi termenul de examinare a reclamației. În cazul în care Cumpărătorul nu va transmite produsul deteriorat, se va considera, că acesta a renunțat la reclamațiile garanției și acestea vor fi considerate nejustificate.

- 3.5. Vanzătorul își rezervă dreptul să-i solicite Cumpărătorului acordarea unor mostre din gama reclamată.
- 3.6. Compania ALUPROF S.A. se angajează să răspundă în decurs de 14 zile (cu excepția sămbetelor, duminicilor și zilelor de sărbătoare) din momentul primirii reclamației împreună cu actele menționate la punctul 3.3.
- 3.7. În cazul neprezentării tuturor actelor referitoare la reclamația prezentată și / sau mostrelor necesare din gamă, compania ALUPROF S.A. își rezervă dreptul să respingă reclamația sau să solicite completări.

4. Valabilitatea Garanției

Garanția este valabilă cu condiția îndeplinirii următoarelor condiții:

- 4.1. Sistemele de rulouri au fost instalate în mod profesionist și conform recomandărilor prezentate în Documentația tehnică oferită de Vanzător. Compania ALUPROF S.A. își rezervă dreptul să respingă reclamația în cazul utilizării unor elemente incompatibile cu elementele ALUPROF S.A.
- 4.2. Sistemele instalate au fost întreținute în mod regulat utilizând mijloacele corespunzătoare în conformitate cu regulile de deservire tehnică menționate la punctul 7.
- 4.3. Obligația de a demonstra îndeplinirea cerințelor prezentate o are partea care a apelat în baza Garanției.
- 4.4. Posibilele defecțiuni ale mărfurilor nu-l eliberează pe Cumpărător de obligația de a achita la timp valoarea acestora.

Sediul central ALUPROF SA
Strada Warszawska nr. 153
43-300 Bielsko-Biala
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Fabrica de producție din Opole
Strada Gosławicka nr. 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Fabrica de producție din Golezów
Strada Przemysłowa nr. 10
43-440 Golezów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Fabrica de producție din Ogródzonej
Centrul de cercetare și inovare
Strada Dojazdowa nr. 5
43-426 Ogródzonej
tel. +48 33 819 52 46

5. Excepțiile garanției și observații suplimentare

Dreptul la garanție nu i se oferă Cumpărătorului în cazul:

- 5.1. Depistării unor deteriorări mecanice care n-au apărut din vina Vânzătorului.
- 5.2. Deteriorărilor suprafeței care au apărut în urma:
 - 5.2.1. Nerespectării regulilor de prelucrare și deservire sau învechirii firești a produselor, precum și în urma uzurii firești.
 - 5.2.2. Contactului cu substanțe chimice agresive.
- 5.3. Depistării nerespectării restricțiilor recomandărilor tehnice, standardelor produsului și documentației tehnice.
- 5.4. Apariției defectiunilor în urma unor împrejurări care nu țin de voința companiei ALUPROF S.A., ca, de exemplu: calamități naturale (erupția vulcanilor, cutremure de pământ, inundații, grindină etc), război, războaie civile, acțiuni teroriste etc.
- 5.5. Deteriorărilor provocate de instalarea (conectarea) și /sau utilizarea incorectă a Sistemelor de rulouri și porți.
- 5.6. Întârzierile nepermise cu efectuarea reparației, care pot conduce la apariția unor defectiuni suplimentare.
- 5.7. Diferențele de culoare, zgârieturile, îndoiturile și alte deteriorări care au putut fi observate și pentru care s-ar fi putut prezenta reclamații înainte de utilizare în fabricație, nu pot face obiectul reclamațiilor după utilizare.
- 5.8. Neomogenitatea structurală a stratului colorat al unor elemente ale sistemului este rezultatul diferitelor tehnologii de aplicare a stratului de lac și, ca atare, nu poate fi reclamată.
- 5.9. Diferențele nuanțelor, dacă se află în limitele a $\Delta E \leq 0,7$ în cazul unui lot.
- 5.10. Diferențele de nuanțe dacă se află în limitele a $\Delta E \leq 1,0$ la diferite loturi – metoda de cercetare conform EN 13523-3.
- 5.11. Influenței neînțetate asupra straturilor lăcuite a temperaturii de peste 70°C.
- 5.12. Deteriorărilor apărute în urma contactului cu materiale care produc vapori galvanici (unele metale, de exemplu cupru, plumb) sau acid (unele tipuri de lemn, de exemplu, stejar, nuc).

6. Drepturile de transport, depozitare și montare a elementelor sistemelor de rulouri, porților, plaselor antiinsecte, obloanelor și jaluzelelor textile

- 6.1. Sistemele enumerate mai sus, precum și articolele fabricate din acestea trebuie utilizate în condiții atmosferice normale (fără lichid agresiv, gaze, praf).
- 6.2. Profilele trebuie păstrate în încăperi uscate, curate, fără vapori activi și gaze.
- 6.3. Profilele trebuie transportate cu mijloace de transport acoperite, uscate și curate. În timpul transportului profilele trebuie protejate de deteriorări și acțiunea negativă a factorilor atmosferici. Mărfurile trebuie așezate în mijlocul de transport strâns una lângă cealaltă și protejate împotriva alunecării. Mărfurile trebuie fixate cu ajutorul curelelor de transport astfel încât să se prevină deteriorarea profilelor.
- 6.4. Straturile de lac nu sunt rezistente la deteriorările mecanice provocate de instrumente ascuțite și materiale abrazive.
- 6.5. Straturile de lac sunt sensibile în special la acțiunea dizolvanților organici, alcool concentrat, acizi, baze și compuși de produse petroliere. Prin urmare nu se admite acoperirea cu astfel de mijloace. În special protejați contactul stratului cu varul, cimentul și alte materiale de construcție alcaline.
- 6.6. Pentru prevenirea deteriorărilor stratului aplicat este importantă ambalarea corectă a pieselor (se ambalează în folie adezivă) și fixarea în timpul transportului. Păstrarea în condiții necorespunzătoare poate provoca condensarea umidității între vopsea și folia de ambalare, care poate conduce la apariția pe stratul de acoperire a unor pete albe ca de lapte.
- 6.7. Masa pentru fortificarea rosturilor și alte materiale ajutătoare, precum diferite mase și masticul, lubrifianti și agenți de răcire, utilizate la tăiat și găurire, adezivul, soluția pentru drișuire, pasta de etanșare, banda adezivă etc, care au contact cu stratul de lac trebuie să aibă pH neutru și nu pot conține substanțe dăunătoare pentru lacul aplicat sau pelicula de oxid. Acțiunea soarelui amplifică agresivitatea substanțelor chimice. Prin urmare înainte de utilizare gradul de potrivire a materialelor menționate mai sus trebuie testat pentru învelișul corespunzător.
- 6.8. Lăsarea benzilor de protecție pe suprafața stratului decorativ, în special în cazul acțiunii soarelui și temperaturilor înalte ale mediului înconjurător, poate provoca acțiuni chimice care pot conduce la fuziunea benzilor cu stratul decorativ. Benzile de ambalare trebuie îndepărtate imediat după sfârșitul instalării.

Sediul central ALUPROF SA
Strada Warszawska nr. 153
43-300 Bielsko-Biala
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Fabrica de producție din Opole
Strada Gosławicka nr. 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Fabrica de producție din Golezów
Strada Przemysłowa nr. 10
43-440 Golezów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Fabrica de producție din Ogródzonej
Centrul de cercetare și inovare
Strada Dojazdowa nr. 5
43-426 Ogródzonej
tel. +48 33 819 52 46

7. Reguli de întreținere

- 7.1. Pentru spălare utilizați apă curată și substanțe moi, îndeosebi în cazul suprafețelor decorative.
- 7.2. În timpul spălatului suprafața stratului de acoperire nu trebuie să depășească temperatura camerei, iar temperatura mediului înconjurător nu trebuie să fie mai jos de zero grade.
- 7.3. Apa utilizată pentru spălat trebuie să fie cât se poate mai caldă. Nu spălați acoperind cu un jet de vapori de apă.
- 7.4. Înainte de curățarea suprafeței testați urmările utilizării mijloacelor pe care intenționați să le folosiți. Testați pe o suprafață ascunsă. În cazul apariției unor efecte nedorite, renunțați să utilizați respectivul mijloc de curățat.
- 7.5. Nu utilizați mijloace de curățire abrazive și nu curățați suprafața prin frecare. Utilizați cârpe moi de bumbac destinate pentru curățare industrială. În timpul frecării nu apăsați prea tare cârpa pe suprafața curățată.
- 7.6. Nu utilizați diluanți organici care conțin eteri compuși, acetonă, alcool, compuși aromatizanți, glicol eteric, hidrocarburi clorurat etc.
- 7.7. Nu utilizați detergenți de proveniență necunoscută.
- 7.8. După fiecare spălare suprafața trebuie clătită lent cu apă curată rece.
- 7.9. Nu utilizați săruri și substanțe chimice pentru îndepărtarea depunerilor de gheață lângă profile.

8. Dispoziții finale și protecția datelor cu caracter personal.

- 8.1. În cazul constatării de către ALUPROF S.A. a unui defect care nu poate fi înlăturat, ALUPROF S.A. sau entitatea autorizată de aceasta va înlocui produsul cu unul nou.
- 8.2. Reparația de garanție acoperă numai defectele rezultate din cauze inerente produselor vândute.
- 8.3. În cazul în care nu se prevede altceva, Vânzătorul răspunde doar în limitele valorii mărfii defecte.
- 8.4. ALUPROF S.A. va fi eliberată din răspundere în temeiul garanției, în cazul în care se dovedește că defectele constatate au apărut din alte cauze decât cele dependente de bunurile vândute.
- 8.5. Cumpărătorul pierde dreptul de garanție în cazul executării construcțiilor din aluminiu contrar catalogului sau prin utilizarea elementelor care nu provin din sistemul produsului..
- 8.6. În chestiuni nereglementate de aceste condiții vor fi aplicate reglementările Codului Civil polonez.
- 8.7. Toate litigiile legate de această garanție vor fi soluționate de instanțele de judecată poloneze din jurisdicția ALUPROF S.A.
- 8.8. ALUPROF S.A. furnizează cumpărătorului datele cu caracter personal necesare pentru a pune în aplicare obiectul contractului, inclusiv procesele de reclamație (datele de contact ale angajaților/subcontractanților săi). Baza legală pentru transmiterea datelor este art. 6 din REGULAMENTUL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR). Prin urmare, acestea indică faptul că prelucrarea datelor este necesară pentru executarea unui contract la care Cumpărătorul este parte sau pentru întreprinderea unor acțiuni necesare înainte de încheierea acestuia și/sau a intereselor legitime urmărite de Părți. Părțile - pot formula în orice moment o obiecție - din motive legate de situația lor specifică - față de prelucrarea datelor lor pe această bază.
- 8.9. Cumpărătorul se angajează să proceseze datele numai în măsura și cu scopul specificat în prezentul acord în conformitate cu art. 5 și 26 RGPD. În cazul prelucrării datelor într-un scop diferit de cel prevăzut în prezentul acord, Cumpărătorul este responsabil în calitate de operator al datelor cu caracter personal, în special pentru obligațiile care decurg din art. 12-22 RGPD.
- 8.10. Cumpărătorul va asigura protecția datelor furnizate în conformitate cu prevederile RGPD și, în special, în conformitate cu prevederile art. 32.
- 8.11. Obligațiile care rezultă din art. 13 și 14 RGPD care țin de ALUPROF S.A. pot fi găsite pe pagina www.aluprof.eu/rodo

Sediul central ALUPROF SA
Strada Warszawska nr. 153
43-300 Bielsko-Biala
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Fabrica de producție din Opole
Strada Gosławicka nr. 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Fabrica de producție din Golezów
Strada Przemysłowa nr. 10
43-440 Golezów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Fabrica de producție din Ogródzonej
Centrul de cercetare și inovare
Strada Dojazdowa nr. 5
43-426 Ogródzonej
tel. +48 33 819 52 46