

ZÁRUKA NA VÝROBKY

ALUPROF SA Závod v Opolí, 45-446 Opole, ul. Gosławicka 3.

1. Záruční systém

ALUPROF SA s ústřední organizací v Biłsko-Bělé - Závod v Opolí, dále nazývaný Garant, pro zajištění nejvyšší kvality poskytuje Kupujícímu v rámci působení opolského Zakładu Dystrybucji Systemów Rolet i Bram ZDSRiB (Závodu distribuce systémů rolet a vrat) Záruku na výrobky - komponenty nacházející se v obchodní nabídce.

Záruka platí ode dne výdeje materiálu z ALUPROF SA Kupujícímu.

2. Předmět záruky

Extrudované lakované lamely

- 2.1. Záruční doba na přilnavost lakového povlaku činí 10 let.
- 2.2. Odolnost lakového povlaku proti působení UV paprsků, odbarvování a ztrátě lesku je vymezena v licenci Qualicoat - Licence Qualicoat a základní vysvětlení poskytneme na žádost zákazníka ALUPROF SA

Extrudované polepované lamely

- 2.3. Záruční doba na přilnavost a barvu dekorativní fólie: 5 let.

Roletové lamely s polyuretanovou pěnou

- 2.4. Záruční doba na přilnavost lakového povlaku: 3 roky.
- 2.5. Odolnost lakového povlaků proti působení UV záření, odbarvování a ztrátě lesku v souladu s normou PN-EN 1396 a také ECCA.
- 2.6. Možné odchylky od barev dodávaných profilů: $\Delta E \leq 0,7$ v jedné dodávce, $\Delta E \leq 1,0$ v různých dodávkách - zkušební metoda v souladu s EN 13523-3.
- 2.7. Upozornění: z důvodů specifikace a způsobu umístění letokruhů, se mohou barvy imitující dřevo v dalších dodávkách nepatrně lišit ve struktuře imitace dřeva a jako takové nepodléhají reklamaci.

Roletové lamely s polyuretanovou pěnou, polepované

- 2.8. Záruční doba na přilnavost a barvu dekorativní fólie: 5 let.

Roletové lamely PVC

- 2.9. Záruční doba na mechanickou odolnost a stabilitu barvy: 2 roky podle ustanovení norem: PN-EN ISO 4892-2;2013-06, v oblasti požadavků na teplotu: PN-EN ISO 513:1999, změn barvy: PN-EN 20105-A02;1996.

Roletové schránky

- 2.10. Záruční doba na přilnavost lakového povlaku: 3 roky.
- 2.11. Odolnost lakového povlaků proti působení UV záření, odbarvování a ztrátě lesku v souladu s normou PN-EN 1396 a také ECCA.
- 2.12. Možné odchylky od barev dodávaných schránek: $AE \leq 0,7$ v jedné dodávce, $AE \leq 1,0$ v různých dodávkách - zkušební metoda v souladu s EN 13523-3.

Polepované roletové schránky

- 2.13. Záruční doba na přilnavost a barvu dekorativní fólie: 5 let.

System OPOTERM a STYROTERM-SKB: schránky, vodící lišty, PVC lamely

- 2.14. Záruční doba na mechanickou odolnost a stabilitu barvy: 2 roky podle ustanovení norem: PN-EN ISO 4892-2;2013-06, v oblasti požadavků na teplotu: PN-EN ISO 513:1999, změn barvy: PN-EN 20105-A02;1996.
- 2.15. Prvky polepované dekorativními foliemi (přilnavost, barva dekorativní fólie): 2 roky

Boční lakované kryty

- 2.16. Záruční doba na přilnavost lakového povlaku činí 10 let.
- 2.17. Odolnost lakových povlaků proti působení UV záření, odbarvování a ztrátě lesku je definovaná v licenci Qualicoat*).

ALUPROF SA centrála
ul. Warszawská 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Závod v Opolé
ul. Gosławicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Závod v Goleśzów
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goleśzów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Závod v Ogródzonej
Centrum výzkumu a inovací
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogródzona
tel. +48 33 819 52 46

Boční polepované kryty

2.18. Záruční doba na přilnavost a barvu dekorativní fólie: 5 let.

Ucpávky

2.19. Kartáčové těsnění: 3 roky.

2.20. Pryžové těsnění: 3 roky.

Ocelové a hliníkové trubky

2.21. Záruční doba na trubky: 5 let.

Příslušenství pro výrobu rolet, sítí proti hmyzu, roletek.

2.22. Na veškeré příslušenství k výrobě výše uvedených výrobků platí dvouletá záruční doba.

Elektrické příslušenství

2.23. Na elektrické příslušenství je záruka udělována na 2 roky a je počítána ode dne, kdy byl výrobek zakoupen

Pohony

2.24. Trubkové pohony Aluprof YYGL a Aluprof DM: 50 měsíců; ostatní: 2 roky.

2.25. Kompaktní pohony: 2 roky v případě potvrzených inspekčních kontrol každých 6 měsíců.

3. Podmínky ohlašování reklamace

- 3.1. Vada zboží dodaného firmou Aluprof Opole může opravňovat k reklamování kvality a současně k přijetí zodpovědnosti ze strany společnosti Aluprof Opole pouze v případě zjištění, že:
 - 3.1.1. Existovala před vydáním zboží,
 - 3.1.2. Vznikla po výdeji zboží, ale jejím důvodem bylo samotné zboží (vnitřní vada).
- 3.2. Každá vada, na kterou může být uplatněna záruka, musí být nahlášena společnosti ALUPROF SA Kupujícím písemně.
- 3.3. Podmínkou prozkoumání reklamace je zpřístupnění veškeré dokumentace týkající se nákupu Kupujícím, která umožní identifikaci sortimentu a kterou Kupující dodá firmě ALUPROF SA spolu s vyplněným reklamačním listem.
- 3.4. Kupující, který ohlašuje reklamaci kvality, je povinen Garantovi předat kompletní a odpovídajícím způsobem zajištěný výrobek za účelem provedení nezbytného přezkoumání. K povinnostem Kupujícího při péči o výrobek patří zejména:
 - 3.4.1. Péče o vadný výrobek,
 - 3.4.2. Uchování originálního obalu a štítku výrobku,
 - 3.4.3. PROVEDení fotografické dokumentace vady, kterou zasilá jako přílohu k reklamačnímu formuláři,
 - 3.4.4. DODržení lhůt pro ohlášení reklamace uvedených ve „Všeobecných podmínkách prodeje a dodávek ALUPROF SA“

Zaslání neúplného výrobku může vést k prodloužení lhůty pro řešení reklamace. Jestliže Kupující nepředá poškozený výrobek, bude toto považováno za jeho vzdání se nároků plynoucích ze záruky a reklamace bude považována za neopodstatněnou.

- 3.5. Prodávající si vyhrazuje právo vyžádat od Kupujícího dodání vzorků reklamovaného sortimentu.
- 3.6. ALUPROF SA se zavazuje poskytnout odpověď během 14 dnů (mimo soboty, neděle a svátky) ode dne obdržení nahlášení reklamace včetně dokladů uvedených v bodě č. 3.3.
- 3.7. V případě, že dokumentace týkající se nahlášené reklamace nebude kompletní a/nebo budou chybět vyžadované vzorky sortimentu, společnost ALUPROF SA si vyhrazuje právo ji odmítnout nebo požadovat její doplnění.

4. Platnost záruky

Záruka platí pod podmínkou, že budou splněny následující podmínky:

- 4.1. Roletové systémy byly zhotoveny profesionálním způsobem a v souladu se směrnicemi obsaženými v Technické dokumentaci, předané Prodávajícím. ALUPROF SA si vyhrazuje právo odmítnout reklamaci v případě použití prvků nekompatibilních s prvky firmy ALUPROF SA
- 4.2. Zhotovené systémy byly pravidelně udržovány s použitím vhodných prostředků v souladu s pravidly údržby uvedenými v bodě č. 7.
- 4.3. Povinnost prokázat, že uvedené požadavky byly splněny, spočívá na straně, která ohlašuje Reklamaci.
- 4.4. Případné vady zjištěné na zboží nezbavují Kupujícího povinnosti zaplacení za zboží ve stanoveném termínu.

ALUPROF SA centrála
ul. Warszawská 153
43-300 Bielsko-Biala
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Závod v Opole
ul. Gosławicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Závod v Goeszów
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goeszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

**Závod v Ogródzonej
Centrum výzkumu a inovací**
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogródzona
tel. +48 33 819 52 46

5. Výjimky ze záruky a závěrečná ustanovení

Na nároky vyplývající ze Záruky nemá Kupující právo v případě:

- 5.1. Zjištění mechanických poškození, která nebyla způsobena na straně Prodávajícího.
- 5.2. Zjištění poškození povrchu vzniklých z důvodu:
 - 5.2.1. Nedodržování obecných zásad opracování a údržby, anebo přirozeného stárnutí výrobku a také z důvodu přirozeného opotřebení,
 - 5.2.2. Stykem s agresivními chemickými prostředky.
- 5.3. Zjištění nedodržování omezení, která byla definována v technických aprobacích, normách výrobku a Technické dokumentaci.
- 5.4. Vzniku vad z důvodů nezávislých na společnosti ALUPROF SA, jedná se např. o: živelné pohromy (výbuchy sopek, zemětřesení, povodně, kroupy, apod.), války, vnitrostátní konflikty, terorismus atp.
- 5.5. Poškození způsobené nesprávnou montáží (připojením) anebo nesprávným používáním Systémů rolet a vrat.
- 5.6. Nezodpovědného otálení v případě provádění nutných oprav, které mohou způsobit vznik dalších poškození.
- 5.7. Barevných rozdílů, poškození poškrábáním, vmáčknutím, anebo jiným druhem poškození, které bylo možné zjistit a reklamovat před použitím ve výrobním procesu - nemohou být předmětem reklamace po upotřebení.
- 5.8. Nestejnorodá struktura barevného povlaku jednotlivých prvků je způsobena použitím různých technologií nanášení laku a jako taková nepodléhá reklamaci.
- 5.9. Rozdílů odstínu, pokud se jejich tolerance v jedné dodávce nachází v rozmezí $AE \leq 0,7$.
- 5.10. Rozdílů odstínu, pokud jejich tolerance činí $AE \leq 1,0$ v různých dodávkách – zkušební metoda v souladu s EN 13523-3.
- 5.11. Neustálého působení teploty větší než 70°C na lakovaný povrch.
- 5.12. Poškození vzniklých v důsledku styku s materiály generujícími galvanické páry (pevné kovy např. měď, olovo) nebo kyselinami (některé druhy dřeva např. dub, ořech).

6. Pravidla pro přepravu, skladování a montáž komponentů roletových a vratových systémů, sítí proti hmyzu, okenic a textilních roletek

- 6.1. Výše uvedené Systémy a z nich vyráběné výrobky mohou být používány za normálních atmosférických podmínek (bez agresivního působení tekutin, plynů, prachu).
- 6.2. Lamely se musí skladovat v suchých čistých místnostech bez výskytu chemicky aktivních par a plynů.
- 6.3. Převoz profilů provádět zakrytými, suchými a čistými dopravními prostředky. Během transportu je třeba lamely zajistit proti poškození a také škodlivému působení atmosférických podmínek. Náklad nutno umístit na dopravním prostředku pevně vedle sebe a zajistit ho tak, aby nedocházelo k vzájemnému posouvání. Sepnutí nákladu transportními pásy provést způsobem, který zabrání poškození profilů.
- 6.4. Lakované povlaky nejsou odolné proti mechanickému poškození, které je možné způsobit ostrými nástroji a brusnými prostředky.
- 6.5. Lakované povlaky jsou citlivé mj. na působení organických ředidel, koncentrovaných alkoholů, kyselin, alkalických látek a sloučenin získávaných z ropy. V souvislosti s tím je přímý kontakt povlaku s těmito výše vyjmenovanými látkami nepřipustný. Hlavně je nutné chránit tyto povlaky před kontaktem s vápnem, cementem a jinými alkalickými materiály.
- 6.6. Pro předcházení vzniku vad na naneseném povlaku je velmi důležité použití vyhovujících obalů na jednotlivé detaily (obalování do adhezivní folie) a také jejich připevnění po dobu přepravy. Uskladňování v nevhovujících podmínkách může vést ke kondenzaci vlhkosti mezi povlakem a obalovou folií, ve výsledku může dojít ke vzniku mléčných bílých skvrn na povrchu.
- 6.7. Hmoty k utěšňování spojů a jiný pomocný materiál, např. hmoty a sklenářské tmely, maziva a chladicí prostředky používané k řezání a vrtání, lepidla, malty ke spojům, tmely, lepicí pásy, atd. přicházející do kontaktu s povrchy ošetřenými lakovaným povlakem musí mít neutrální pH a nesmějí obsahovat látky, které jsou škodlivé pro barvy anebo eloxované vrstvy. Působení slunce znásobuje agresivitu chemických látek. V souvislosti s výše uvedeným musí být jednotlivé materiály před použitím vyzkoušeny, zda mohou být použity pro daný povlak.
- 6.8. Ponechávání zajišťujících pásek na povrchu dekorativního povlaku, zejména při vystavení působení slunce a vysoké teplotě okolí, může způsobit vznik chemických reakcí, které povedou ke spojení pásky s dekorativním povlakem. Pásky je třeba odstranit ihned po ukončení montáže.

ALUPROF SA centrála
ul. Warszawská 153
43-300 Bielsko-Biala
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Závod v Opole
ul. Gosławicka 3
43-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Závod v Goleszów
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goleszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

**Závod v Ogródzonej
Centrum výzkumu a inovací**
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogródzona
tel. +48 33 819 52 46

7. Zásady pro údržbu

- 7.1. K mytí je třeba používat čistou vodu a měkké jemné čisticí materiály, zvláště v případě dekorativních povrchů.
- 7.2. Během mytí nesmí být teplota povlaku větší než pokojová teplota a teplota okolí nesmí být menší než nula stupňů.
- 7.3. Voda používaná k mytí může být maximálně teplá, ne však horká. Povlak se nesmí umývat proudem vodní páry.
- 7.4. Před zahájením čištění povrchů je třeba přezkoumat důsledky působení jednotlivých čisticích prostředků, které plánujeme použít. Zkoušku je třeba provést na plochách, které nejsou vidět. V případě vzniku nežádoucích účinků již nadále nepoužívejte tento testovaný čisticí prostředek.
- 7.5. Je zakázané používání brusných čisticích prostředků, a také čištění povrchů pomocí mechanického tření. Je dovolené používání jemných bavlňených látek, určených pro průmyslové čištění. Během čisticích prací se nesmí příliš tlačit látkou na takto ošetřovaný povrch.
- 7.6. Je zakázané používání organických rozpouštědel, která obsahují estery, ketony, alkoholy, aromatické sloučeniny, estery glykolů, chlorované uhlovodíky, atp.
- 7.7. Je zakázané používání detergentů neznámého původu.
- 7.8. Po každém umývání je naprosto nutné okamžitě opláchnout povrch čistou studenou vodou.
- 7.9. Je zakázané používání soli a také chemické látky sloužící k odstraňování zledovatělých ploch v bezprostřední blízkosti profilů.

8. Závěrečná ustanovení a osobní údaje

- 8.1. Pokud ALUPROF SA zjistí neodstranitelnou vadu, provede výměnu výrobků za nové ALUPROF SA nebo subjekt, který k tomu oprávněn.
- 8.2. Záruční oprava zahrnuje výlučně vady vzniklé z příčin spočívajících v prodaných výrobcích.
- 8.3. Pokud nebylo stanoveno jinak, je Prodávající zodpovědný pouze do výše hodnoty vadného zboží.
- 8.4. ALUPROF SA bude zbavená odpovědnosti z titulu záruky, pokud se ukáže, že zjištěné vady vznikly z jiných příčin než jsou příčiny spočívající v prodaném zboží.
- 8.5. Kupující ztrácí práva vyplývající ze záruky v případě provedení hliníkových konstrukcí v rozporu s katalogem nebo s využitím nesystémových prvků
- 8.6. Ve věcech neupravených v těchto podmínkách platí ustanovení polského občanského zákoníku.
- 8.7. Veškeré spory související s touto zárukou budou řešit polské obecné soudy příslušné pro ALUPROF SA
- 8.8. ALUPROF SA poskytne Kupujícímu osobní údaje nutné k realizaci předmětu smlouvy včetně reklamačních procesů (kontaktní údaje svých pracovníků/podzhotovitelů). Právním podkladem pro poskytnutí údajů je čl. 6 odst. 1 bod b a f NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále pouze GDPR). Jde o podmínky, které se týkají skutečnosti, že zpracování údajů je nutné k plnění smlouvy, jejíž stranou je Kupující, nebo k provedení úkonů nezbytných před jejím uzavřením a/nebo právní zájmy stran. Strany mohou na tomto základě kdykoliv podat námitku proti zpracování svých údajů z příčin souvisejících s jejich specifickou situací.
- 8.9. Kupující se zavazuje zpracovávat údaje výlučně v rozsahu a pro účely určené v této smlouvě v souladu s čl. 5 a 26 GDPR. V případě zpracování údajů v jiném rozsahu a pro jiné účely než je uvedeno v této smlouvě odpovídá Kupující jako správce osobních údajů zejména za povinnosti vyplývající z čl. 12-22 GDPR.
- 8.10. Kupující zajistí ochranu poskytnutých údajů v souladu s ustanoveními GDPR, zejména v souladu s ustanoveními čl. 32.
- 8.11. Povinnosti vyplývající z čl. 13 a 14 GDPR na straně ALUPROF SA jsou uvedené na stránce www.aluprof.eu/rodo

ALUPROF SA centrála
ul. Warszawská 153
43-300 Bielsko-Biala
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Závod v Opole
ul. Gosławicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Závod v Goleszów
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goleszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

**Závod v Ogrodzoniej
Centrum výzkumu a inovací**
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 819 52 46