

## PRODUKTGARANTIE

ALUPROF S.A., Betrieb in Opoln, 45-446 Opole, ul. Gosławicka 3, Polen

### 1. Garantiesystem

Um die höchsten Qualitätsanforderungen zu erfüllen, gewährt das Unternehmen Aluprof S.A. mit Hauptsitz in Bielsko-Biała, nachfolgend Garantiegeber genannt, dem Käufer, im Rahmen der in dem Opolner Vertriebsbetrieb für Rollladen- und Torsysteme (ZDSRiB) geführten Tätigkeiten, eine Produktgarantie für die angebotenen Erzeugnisse.

Die Garantie gilt ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Erzeugnisse seitens des Unternehmens ALUPROF S.A. an den Kunden.

### 2. Gegenstand der Garantie

#### Lackierte stranggepresste Profile

- 2.1. Die Garanzzeit für die Haftfähigkeit der Lackbeschichtung beträgt 10 Jahre.
- 2.2. Die Beständigkeit der Lackbeschichtung gegen UV-Strahlen, Verfärbungen sowie gegen den Glanzverlust wird in der Lizenz Qualicoat festgelegt\*). Die Lizenz Qualicoat, mit den wichtigsten Bestimmungen ist auf Kundenwunsch bei ALUPROF S.A. erhältlich.

#### Beklebte stranggepresste Profile

- 2.3. Die Garanzzeit für die Haftfähigkeit und die Farbe der Dekorfolie beträgt 5 Jahre.

#### Rollprofile mit Polyurethan-Schaum

- 2.4. Die Garanzzeit für die Haftfähigkeit der Lackbeschichtung beträgt 3 Jahre
- 2.5. Die Beständigkeit der Lackbeschichtung gegen UV-Strahlen, Verfärbung sowie gegen den Glanzverlust gemäß der Norm PN-EN 1396 sowie ECCA.
- 2.6. Mögliche Farbabweichungen der gelieferten Profile  $\Delta E \leq 0,7$  bei einer Lieferung,  $\Delta E \leq 1,0$  bei verschiedenen Lieferungen – Prüfverfahren gemäß EN 13523-3.
- 2.7. Achtung: Aufgrund ihrer Eigenart und Maserung können die holzähnlichen Farben bei den folgenden Lieferungen kleine Strukturunterschiede aufweisen und können nicht reklamiert werden.

#### Beklebte Rollladenprofile mit Polyurethan-Schaum

- 2.8. Die Garanzzeit für die Haftfähigkeit und die Farbe der Dekorfolie beträgt 5 Jahre.

#### Rollladenprofile aus PVC

- 2.9. Die Garanzzeit im Bereich der mechanischen Beständigkeit und Farbstabilität beträgt 2 Jahre unter Berücksichtigung der Norm: PN-EN ISO 4892-2; 2013-06, bezüglich der Temperaturanforderungen: PN-EN ISO 513:1999, Farbänderungen: PN-EN 20105-A02;1996.

#### Rollladenkästen

- 2.10. Die Garanzzeit für die Haftfähigkeit der Lackbeschichtung beträgt 3 Jahre
- 2.11. Die Beständigkeit der Lackbeschichtung gegen UV-Strahlen, Verfärbung sowie gegen den Glanzverlust gemäß der Norm PN-EN 1396 sowie ECCA.
- 2.12. Mögliche Farbabweichungen der gelieferten der gelieferten Kästen  $\Delta E \leq 0,7$  bei einer Lieferung,  $\Delta E \leq 1,0$  bei verschiedenen Lieferungen – Prüfverfahren gemäß EN 13523-3.

#### Beklebte Rollladenkästen

- 2.13. Die Garanzzeit für die Haftfähigkeit und die Farbe der Dekorfolie beträgt 5 Jahre.

#### System OPOTERM und STYROTERM-SKB: Kästen, Führungsschienen, PVC-Formteile

- 2.14. Die Garanzzeit im Bereich der mechanischen Beständigkeit und Farbstabilität beträgt 2 Jahre unter Berücksichtigung der Norm: PN-EN ISO 4892-2; 2013-06, bezüglich der Temperaturanforderungen: PN-EN ISO 513:1999, Farbänderungen: PN-EN 20105-A02;1996.
- 2.15. Die Garanzzeit für beklebte Elemente mit Dekorfolien (Haftigkeit, Farbe der Dekorfolie) beträgt 2 Jahre.

#### Lackierte Blendenkappen

- 2.16. Die Garanzzeit für die Haftfähigkeit der Lackbeschichtung beträgt 10 Jahre.
- 2.17. Die Beständigkeit der Lackbeschichtung gegen UV-Strahlen, Verfärbungen sowie gegen den Glanzverlust wird in der Lizenz Qualicoat festgelegt\*).

**ALUPROF SA Hauptsitz**  
Warszawska Str. 153  
43-300 Bielsko-Biała  
tel. +48 33 81 95 300  
fax +48 33 82 20 512

**Werk in Opole**  
Gosławicka Str. 3  
45-446 Opole  
tel. +48 77 40 00 000  
fax +48 77 40 00 006

**Werk in Golezów**  
Przemysłowa Str. 10  
43-440 Golezów  
tel. +48 33 48 32 010  
fax +48 33 85 66 552

**Werk in Ogródzonej**  
**Zentrum für Forschung und Innovation**  
Dojazdowa Str. 5  
43-426 Ogródzonej  
tel. +48 33 819 52 46

#### Beklebte Blendenkappen

2.18. Die Garanzzeit für die Haftfähigkeit und die Farbe der Dekorfolie beträgt 5 Jahre.

#### Dichtungen

2.19. Bürstendichtungen: 3 Jahre.

2.20. Gummidichtungen: 3 Jahre.

#### Stahl- und Aluwellen

2.21. Die Garanzzeit für die Wellen beträgt 5 Jahre.

#### Zubehör für die Rollladen-, Insektenschutzgitter- und Vorhängeherstellung

2.22. Für alle Zubehörteile zur Herstellung der o.g. Elemente wird eine 2 Jahre Garanz gewährt.

#### Elektrozubehör

2.23. Für Elektrozubehör wird ab dem Kaufdatum eine 2 Jahre Garanz gewährt.

#### Antriebe

2.24. Antriebe Aluprof YYGL und Aluprof DM: 50 Monate, sonstige: 2 Jahre.

2.25. Kompaktantriebe: 2 Jahre bei nachgewiesenen Inspektionen, alle 6 Monate.

### 3. Bedingungen für das Erheben von Reklamationen

- 3.1. Ein Mangel an der von Aluprof Opole gelieferten Ware kann die Grundlage für eine qualitative Reklamation und gleichzeitig die Haftung von Aluprof Opole nur dann bilden, wenn festgestellt wird, dass:
  - 3.1.1. der Mangel vor der Auslieferung der Ware entstanden ist,
  - 3.1.2. der Mangel trat nach der Auslieferung der Ware auf, jedoch auf (innere) Eigenschaften der Ware zurück zu führen ist.
- 3.2. Jeder Mangel, der der Garanzpflicht unterliegt, muss vom Käufer schriftlich bei der Firma Aluprof S.A. eingereicht werden.
- 3.3. Die Voraussetzung für die Bearbeitung der Reklamation ist die Vorlage aller Kaufunterlagen durch den Käufer, die die Identifizierung des Sortiments ermöglichen. Diese Unterlagen müssen zusammen mit dem ausgefüllten Reklamationsbogen bei Aluprof S.A. eingereicht werden.
- 3.4. Um die erforderlichen Prüfungen durchführen zu können ist der Kunde, der eine Qualitätsreklamation einreicht verpflichtet, dem Garanzgeber ein vollständiges Produkt zur Verfügung zu stellen, das ordnungsgemäß gesichert ist. Der Käufer ist verpflichtet, mit entsprechender Sorgfalt vorzugehen, die insbesondere empfohlen wird:
  - 3.4.1. Die mangelhafte Ware sicherzustellen,
  - 3.4.2. Die Originalverpackung und das Produktetikett zu bewahren,
  - 3.4.3. Den Mangel zu fotografieren und die Bilder dem Reklamationsbogen beizufügen,
  - 3.4.4. Die, in den „Allgemeinen Verkaufs- und Lieferungsbedingungen der Firma Aluprof S.A.“ genannten Fristen für die Einreichung der Reklamation einzuhalten.

*Das Senden einer unvollständigen Ware kann die Bearbeitungszeit der Reklamation verlängern. Falls der Käufer die beschädigte Ware nicht zur Verfügung stellt, wird davon ausgegangen, dass er auf die Reklamationsansprüche verzichtet hat und die Reklamation somit als unbegründet betrachtet wird.*

- 3.5. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, von dem Käufer die Zustellung einer Probe der reklamierten Ware aufzufordern.
- 3.6. Das Unternehmen Aluprof S.A. verpflichtet sich, innerhalb von 14 Arbeitstagen ab dem Datum des Eingangs der Reklamation sowie im Punkt 3.3 genannten Unterlagen, zu antworten.
- 3.7. Bei der Einreichung der unvollständigen Dokumentation oder/und nicht Zustellung der erforderlichen Proben, behält sich Aluprof S.A. das Recht vor, die Reklamation abzulehnen oder die Ergänzung zu fordern.

### 4. Gültigkeit der Garanz

Die Garanz ist gültig, wenn die folgenden Voraussetzungen erfüllt werden:

- 4.1. Die Rollladensysteme wurden professionell und in Übereinstimmung mit den Richtlinien hergestellt, die in dem vom Verkäufer zur Verfügung gestellten technischen Dokumentation enthalten sind. Das Unternehmen Aluprof S.A. behält sich das Recht vor, die Reklamation abzulehnen, wenn Bauteile eingesetzt wurden, die mit den Erzeugnissen des Unternehmens Aluprof S.A. inkompatibel sind.
- 4.2. Die fertiggestellten Systeme wurden fachgerecht und regelmäßig mit geeigneten Mitteln gewartet gemäß, der im Punkt 7 genannten Wartungsregeln.
- 4.3. Die Beweislast dafür, dass die festgelegten Anforderungen erfüllt wurden, liegt bei der Partei, die sich auf die Garanz bezieht.
- 4.4. Eventuelle Warenmängel entbinden den Käufer nicht von der Verpflichtung der fristgerechten Zahlung des Kaufpreises.

**ALUPROF SA Hauptsitz**  
 Warszawska Str. 153  
 43-300 Bielsko-Biała  
 tel. +48 33 81 95 300  
 fax +48 33 82 20 512

**Werk in Opole**  
 Gosławicka Str. 3  
 45-446 Opole  
 tel. +48 77 40 00 000  
 fax +48 77 40 00 006

**Werk in Golezów**  
 Przemysłowa Str. 10  
 43-440 Golezów  
 tel. +48 33 48 32 010  
 fax +48 33 85 66 552

**Werk in Ogródzonej**  
**Zentrum für Forschung und Innovation**  
 Dojazdowa Str. 5  
 43-426 Ogródzonej  
 tel. +48 33 819 52 46

## 5. Garantieausschluss und sonstige Hinweise

Dem Kunden stehen keine Ansprüche aus der Garantie zu, wenn:

- 5.1. Mechanische Beschädigungen festgestellt werden, für die der Verkäufer keine Verantwortung trägt.
- 5.2. Oberflächenbeschädigungen festgestellt wurden, die infolge von
  - 5.2.1. Nichtbeachtung der Bearbeitungs- und Wartungsregeln oder der normalen Produktabnutzung oder natürlichen Produktverschleiß aufgetreten sind;
  - 5.2.2. Dem Kontakt mit aggressiven chemischen Substanzen entstanden sind.
- 5.3. Nichteinhaltung der in technischen Zulassungen, Produktnormen und technischen Unterlagen festgelegten Einschränkungen.
- 5.4. Mängel, die aufgrund von Faktoren entstehen, die außerhalb der Kontrolle von ALUPROF A.A. liegen, wie Naturkatastrophen (Vulkanausbrüche, Erdbeben, Überschwemmungen, Hagelschläge u.a.), Kriege, Bürgerkriege, Terroranschläge usw.
- 5.5. Beschädigungen, die durch nicht ordnungsgemäße Montage (Anschließen) oder Nutzung der Rollladen- und Torsysteme verursacht wurden.
- 5.6. Unverantwortlichen Verzögerungen bei der Durchführung der Reparaturen, die weitere Schäden verursachen können.
- 5.7. Farbunterschieden, Rissen, Druckspuren und anderen Beschädigungen die vor der Verwendung für die Produktion bemerkt und beanstandet wurden. Nach der Verwendung können keine Reklamationsansprüche erhoben werden.
- 5.8. Inhomogene Struktur der Farbbeschichtung einzelner Systemelementen ergibt sich aus den unterschiedlichen Lackauftragstechnologien und somit von der Garantie ausgeschlossen wird.
- 5.9. Unterschiede der Farbtonungen festgestellt werden, deren Toleranz im Bereich  $AE \leq 0,7$  bei einer Lieferung liegt.
- 5.10. Unterschiede der Farbtonungen festgestellt werden, deren Toleranz im Bereich  $AE \leq 1,0$  bei verschiedenen Lieferungen liegt (Prüfverfahren gemäß EN 13523-3).
- 5.11. Kontinuierliche Wirkung der Temperatur über  $70^{\circ}\text{C}$  auf die lackierten Oberflächen.
- 5.12. Beschädigungen, die entstanden sind durch den Kontakt mit Stoffen, die galvanische Dämpfe (einige Metalle wie z.B. Kupfer, Blei) oder Säure (einige Holzgattungen wie z.B. Eiche, Nussbaum) erzeugen.

## 6. Transport-, Lagerungs- und Montagebedingungen der Bauteile von Rollladen-, Tor-, Insektenschutzgitter-, Fensterländen- und Textilsystemen

- 6.1. Die o.g. Systeme sowie die daraus entstandenen Produkte können unter normalen atmosphärischen Bedingungen (ohne aggressiv einwirkende Flüssigkeiten, Gase und Staube) verwendet werden.
- 6.2. Die Profile sollen in trockenen, sauberen Räumen und frei von chemisch aktiven Dämpfen und Gasen gelagert werden.
- 6.3. Die Profile sollten in abgedeckten, trockenen und sauberen Transportmitteln transportiert werden. Während des Transports sollten die Profile vor Beschädigungen und schädlichen Wetterbedingungen geschützt werden. Die Ladungen sollten dicht nebeneinander auf dem Transportmittel platziert und gegen Verschieben gesichert werden. Die Befestigung der Ladung mit Transportgurten sollte so erfolgen, dass Schäden an den Profilen vermieden werden.
- 6.4. Die lackierten Oberflächen sind nicht beständig gegen mechanische Beschädigungen durch scharfe Werkzeuge und Schleifmaterialien.
- 6.5. Die lackierten Oberflächen sind gegen Einwirkung der organischen Verdünnungsmittel, konzentrierten Alkohols, Säure, Alkalien und Erdölverbindungen empfindlich. Deshalb ist der Kontakt mit den oben genannten Substanzen unzulässig. Die Oberflächen müssen insbesondere vor dem Kontakt mit Kalk, Zement und anderen alkalischen Baumaterialien geschützt werden.
- 6.6. Um die Mangelentstehung in der aufgetragenen Beschichtung zu vermeiden, ist eine richtige Verpackung von Einzelteilen (in Klebefolie einwickeln) und ihre Befestigung während des Transports sehr wichtig. Die Lagerung unter ungeeigneten Bedingungen kann zur Kondensation von Feuchtigkeit zwischen der Beschichtung und der Verpackungsfolie führen, wodurch die milchigen weißen Flecken auf der Beschichtung entstehen.
- 6.7. Materialien zur Fugenversiegelung und andere Hilfsmaterialien wie Glasmassen und Kitte, Schmier- und Kühlmittel zum Schneiden und Bohren, Klebstoffe, Fugenmörtel, Klebstreifen usw., die Kontakt mit den beschichteten Oberflächen haben, müssen den neutralen pH-Wert haben und dürfen keine Substanzen enthalten, die für die aufgetragene Farbe oder Oxidschicht schädlich sind. Der Einfluss der Sonne verstärkt die Aggressivität von Chemikalien. Daher müssen die oben genannten Materialien vor der Verwendung auf ihre Eignung für eine bestimmte Beschichtung noch vor dem Einsatz geprüft werden.
- 6.8. Verbleibende Sicherheitsbänder auf der Oberfläche der Dekorschicht, insbesondere wenn sie der Sonneneinwirkung und hohen Umgebungstemperaturen ausgesetzt sind, können chemischen Reaktionen verursachen, was zur Verschmelzung der Sicherheitsbänder mit der Dekorschicht führen kann. Die Sicherheitsbänder sind sofort nach der abgeschlossenen Montage zu entfernen.

**ALUPROF SA Hauptsitz**  
 Warszawska Str. 153  
 43-300 Bielsko-Biała  
 tel. +48 33 81 95 300  
 fax +48 33 82 20 512

**Werk in Opole**  
 Gosławicka Str. 3  
 45-446 Opole  
 tel. +48 77 40 00 000  
 fax +48 77 40 00 006

**Werk in Goleiszów**  
 Przemysłowa Str. 10  
 43-440 Goleiszów  
 tel. +48 33 48 32 010  
 fax +48 33 85 66 552

**Werk in Ogródzonej**  
**Zentrum für Forschung und Innovation**  
 Dojazdowa Str. 5  
 43-426 Ogródzonej  
 tel. +48 33 819 52 46

## 7. Instandhaltungsvorschriften

- 7.1. Zum Waschen ist sauberes Wasser und ein weiches Tuch zu verwenden, insbesondere für Dekorschicht.
- 7.2. Während des Waschens darf die Beschichtungstemperatur Raumtemperatur nicht überschreiten und die Umgebungstemperatur darf nicht unter den Gefrierpunkt fallen.
- 7.3. Das zum Waschen verwendete Wasser kann höchstens lauwarm sein. Die Beschichtung darf nicht mit einem Dampfstrahl gewaschen werden.
- 7.4. Vor der Reinigung der Oberfläche muss die Wirkung des verwendeten Reinigungsmittels geprüft werden. Der Test sollte auf unsichtbaren Oberflächen durchgeführt werden. Falls unerwünschte Wirkungen auftreten, muss auf das geprüfte Reinigungsmittel verzichtet werden.
- 7.5. Es dürfen keine Scheuermittel verwendet werden. Die Oberflächen dürfen durch das Reiben nicht gereinigt werden. Zulässig sind feine Baumwollstoffe zur industriellen Reinigung. Beim Abwischen ist der Stoff der gereinigten Oberfläche nicht zu fest zu drücken.
- 7.6. Organische Lösungsmittel die Ester, Ketone, Alkohole, aromatische Stoffe, Glykolester, chlorierte Kohlenwasserstoffe usw. enthalten, dürfen nicht verwendet werden.
- 7.7. Es dürfen keine Reinigungsmittel unbekannter Herkunft verwendet werden.
- 7.8. Nach jedem Waschen muss die Oberfläche sofort mit reinem kaltem Wasser gespült werden.
- 7.9. Zum Entfernen der Eisschicht, dürfen in der Nähe der Profile keine Salze oder chemischen Stoffe verwendet werden.

## 8. Schlussbestimmungen und personenbezogene Daten.

- 8.1. Wird von ALUPROF S.A. ein nicht zu beseitigender Fehler festgestellt, so wird der Austausch des Erzeugnisses gegen ein neues von ALUPROF S.A. oder ein von ALUPROF S.A. befugtes Subjekt vorgenommen.
- 8.2. Die Garantiereparatur umfasst nur Mängel, die auf Ursachen der verkauften Produkte zurückzuführen sind.
- 8.3. Sofern nicht anders vereinbart, haftet der Verkäufer nur für den Wert des mangelhaften Produktes.
- 8.4. ALUPROF S.A. wird von der Garantiehaftung befreit, wenn sich herausstellt, dass die festgestellten Mängel aus anderen als den mit der verkauften Ware verbundenen Gründen entstanden sind.
- 8.5. Der Käufer verliert Garantierechte, wenn die Alukonstruktionen nicht gemäß dem Katalog oder unter Anwendung der Systemfremden-Elementen ausgeführt wurden.
- 8.6. In Angelegenheiten, die mit diesen Bedingungen nicht geregelt sind, gelten die Bestimmungen des polnischen Zivilgesetzbuchs.
- 8.7. Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Garantie werden von polnischen Gerichten entschieden, die für die ALUPROF S.A. zuständig sind.
- 8.8. ALUPROF S.A. stellt dem Käufer personenbezogene Daten zur Verfügung, die zur Erfüllung des Vertragsgegenstandes erforderlich sind, einschließlich Reklamationsverfahren (Kontaktinformationen seiner Mitarbeiter/Subunternehmer). Rechtsgrundlage der Bereitstellung von Daten ist Art. 6 Abs. 1 Pkt. b und f der VERORDNUNG DES EUROPAPARLAMENTS UND DES RATES (UE) 2016/679 vom 27. April 2016 r. zum Schutz von natürlichen Personen im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten und bezüglich des freien Umlaufs von solchen Daten und Aufhebung der Richtlinie 95/46/WE (weiter DSGVO genannt). Dementsprechend handelt es sich hierbei um Voraussetzungen, die darauf hinweisen, dass die Verarbeitung von Daten für die Erfüllung des Vertrages an dem der Käufer beteiligt ist, oder für Maßnahmen erforderlich ist, die vor seinem Abschluss und/oder von berechtigten Interessen der Parteien erforderlich sind. Die Parteien können aus Gründen, die mit ihrer besonderen Situation in Bezug auf die Verarbeitung ihrer Daten zusammenhängen, auf dieser Grundlage jederzeit die Einwände einlegen.
- 8.9. Der Käufer verpflichtet sich die Daten ausschließlich in dem, in diesem Vertrag festgelegten Umfang und zu dem Zweck gem. Art. 5 und 26 DSGVO zu verarbeiten. Bei der Verarbeitung von Daten in einem anderen Umfang und Zweck, haftet der Käufer als Administrator personenbezogener Daten, insbesondere für die Verpflichtungen aus Art. 12-22 DSGVO.
- 8.10. Der Käufer gewährleistet den Schutz der bereitgestellten personenbezogenen Daten gemäß den DSGVO-Vorschriften, insbesondere gemäß den Vorschriften des Art. 32.
- 8.11. Verpflichtungen seitens ALUPROF S.A., die sich aufgrund Art. 13 und 14 DSGVO ergeben, sind auf der Seite [www.aluprof.eu/rodo](http://www.aluprof.eu/rodo) enthalten.

**ALUPROF SA Hauptsitz**  
 Warszawska Str. 153  
 43-300 Bielsko-Biała  
 tel. +48 33 81 95 300  
 fax +48 33 82 20 512

**Werk in Opole**  
 Gosławicka Str. 3  
 45-446 Opole  
 tel. +48 77 40 00 000  
 fax +48 77 40 00 006

**Werk in Golezów**  
 Przemysłowa Str. 10  
 43-440 Golezów  
 tel. +48 33 48 32 010  
 fax +48 33 85 66 552

**Werk in Ogródzonej**  
**Zentrum für Forschung und Innovation**  
 Dojazdowa Str. 5  
 43-426 Ogródzona  
 tel. +48 33 819 52 46