

TERMÉKGARANCIA

ALUPROF S.A. Opolei üzem, 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

1. Garancia rendszer

A Bielsko-Bialai központú ALUPROF S.A. - Opolei Üzem, a továbbiakban Garántör, a legmagasabb minőség biztosítása érdekében, az Opolei Redőny- és Kapurendszereket forgalmazó Üzemben (ZDSRiB) folytatott tevékenysége keretében Garanciát nyújt a Vevőnek a kereskedelmi ajánlatában található termékekre - áruválasztékra.

Garancia az anyagnak az ALUPROF S.A.-ból a Vevő számára történő kiadási dátumától érvényes.

2. A Garancia tárgya

Extrudált, lakkozott idomok

- 2.1. A lakkbevonat tapadására a garancia 10 év.
- 2.2. A lakkbevonat ellenállása az UV sugárzás hatásával, elszíneződéssel és a fényének elvesztésével szemben a Qualicoat licenccben van meghatározva - a Qualicoat licenc az alapvető magyarázatokkal az ügyfél igényére hozzáférhető. ALUPROF S.A.

Extrudált, fóliázott profilok

- 2.3. A garancia időtartama a dekor fólia tapadására és színére: 5 év.

Poliuretán habos redőnyprofilok

- 2.4. A garancia a lakkbevonat tapadására: 3 év.
- 2.5. A lakkbevonat ellenállása az UV sugárzással, elszíneződéssel, a fényének elvesztésével szemben a PN-EN 1396 és az ECCA szerint.
- 2.6. A leszállított profilok színének lehetséges eltérései: $\Delta E \leq 0,7$ egy szállítmányban, $\Delta E \leq 1,0$ különböző szállítmányokban - az EN 13523-3 szerinti vizsgálati módszer.
- 2.7. Figyelem: a sajátosságaira, valamint az erezet elhelyezkedésére, a fautáztatú színek az egymást követő szállítmányokban jelentéktelen különbséget mutathatnak a fa imitálásában, és mint ilyenek nem lehetnek reklamáció tárgyai.

Fóliával bevont, poliuretán hab töltésű, redőnyprofilok

- 2.8. A garancia időtartama a dekor fólia tapadására és színére: 5 év.

PVC redőnyprofilok

- 2.9. A garancia időtartama a mechanikai szilárdság és a színtartósság tekintetében: 2 év a PN-EN ISO 4892-2:2013-06, a hőmérsékleti követelményekre vonatkozóan a PN-EN ISO 513:1999, a színeltéréseknél a PN-EN 20105-A02;1996 szabvány feltevéseinek figyelembevételével.

Redőnyszekrények

- 2.10. A garancia a lakkbevonat tapadására: 3 év.
- 2.11. A lakkbevonat ellenállása az UV sugárzással, elszíneződéssel, a fényének elvesztésével szemben a PN-EN 1396 és az ECCA szerint.
- 2.12. A leszállított tokok színeinek lehetséges eltérései: $\Delta E \leq 0,7$ egy szállítmányban, $\Delta E \leq 1,0$ különböző szállítmányokban - az EN 13523-3 szerinti vizsgálati módszer.

Fóliázott redőnyszekrények

- 2.13. A garancia időtartama a dekor fólia tapadására és színére: 5 év.

OPOTERM és STYROTERM-SKB rendszer: tokok, lefutók, PVC profilok

- 2.14. A garancia időtartama a mechanikai szilárdság és a színtartósság tekintetében: 2 év a PN-EN ISO 4892-2:2013-06, a hőmérsékleti követelményekre vonatkozóan a PN-EN ISO 513:1999, a színeltéréseknél a PN-EN 20105-A02;1996 szabvány feltevéseinek figyelembevételével.
- 2.15. Dekor fóliával bevont elemek (tapadás, dekor fólia színe): 2 év

Lakkozott redőnytök végprofilok

- 2.16. A lakkbevonat tapadására a garancia 10 év.
- 2.17. A lakkbevonat ellenállása az UV sugárzás hatásával, elszíneződéssel és a fényének elvesztésével szemben a Qualicoat licenccben van meghatározva.

ALUPROF SA Központ
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biala
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Opole Üzem
ul. Gostawicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Goeszów Üzem
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goeszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Ogrodzonej Üzem
Kutatói és Innovációs Központ
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 819 52 46

Fóliázott redőnytok végprofil

- 2.18. A garancia időtartama a dekor fólia tapadására és színére: 5 év.

Tömítések

- 2.19. Kefés tömítések: 3 év.
2.20. Gumitömítések: 3 év.

Acél- és alumínium csövek

- 2.21. Garancia időtartama a csövekre: 5 év.

Tartozékok redőnyök, szúnyoghálók, rolók gyártásához.

- 2.22. A gyártáshoz szükséges összes fenti tartozékra a garancia időtartama 2 év.

Elektromos tartozékok

- 2.23. Az elektromos tartozékokra a garancia a vásárlás időpontjától számított 2 év.

Hajtóművek

- 2.24. Aluprof YYGL és Aluprof DM csőmotorok: 50 hónap; egyebek: 2 év.
2.25. Kompakt motorok: 2 év dokumentált, 6 havonkénti felülvizsgálat esetén.

3. A reklamáció bejelentésének feltételei

- 3.1. Az Aluprof Opolo által szállított áruk esetén minőségi reklamáció, egyben az Aluprof Opolo felelőssége kizárólag akkor merülhet fel, ha megállapítható, hogy:
 - 3.1.1. A hiba fennállt már az áru kiadása előtt,
 - 3.1.2. Az áru kiadása után keletkezett, de annak oka az áruban van (belső hiba).
- 3.2. Minden hibát, ami a garancia alá tartozik, a Vevőnek írásban be kell jelentenie az ALUPROF S.A.-nak.
- 3.3. A reklamáció elbírálásának feltétele, hogy a Vevő bemutasson minden olyan, a vásárlásra vonatkozó dokumentációt, ami a lehetővé teszi az áruk azonosítását, és azt a kitöltött reklamációs űrlappal együtt átadja az ALUPROF S.A.-nak.
- 3.4. A Vevő, aki minőségi reklamációt jelent be, köteles átadni a Garantőrnek a komplett terméket, megfelelően levédve, hogy el lehessen rajta végezni a szükséges vizsgálatokat. A Vevő köteles kellő gondosságot tanúsítani, aminek keretében ajánlott különösen:
 - 3.4.1. Övni a hibás terméket,
 - 3.4.2. Megőrizni az eredeti csomagolást, valamint a termék címkéjét,
 - 3.4.3. Fénykép dokumentációt készíteni a hibáról, és azt csatolni a reklamációs űrlaphoz,
 - 3.4.4. Betartani a reklamáció bejelentésének az „ALUPROF S.A. általános értékesítési és szállítási feltételeiben” megadott határidőket.

Nem komplett termék beküldése meghosszabbíthatja a reklamáció elbírálásának határidejét. Ha a Vevő nem adja át a hibás terméket, az egyet jelent azzal, hogy elélt a garanciális követelésétől, és a reklamációját alaptalannak fogják tekinteni.

- 3.5. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a Vevőtől mintát kérjen a reklamált árucikkekből.
- 3.6. Az ALUPROF S.A. vállalja, hogy a reklamációs bejelentésnek, valamint a 3.3. pontban említett dokumentumoknak a kézhezvételétől számított 14 napon belül (nem számítva a szombatokat, vasárnapokat és az ünnepnapokat) válaszol a reklamációra.
- 3.7. Amennyiben nincs meg a bejelentett reklamációra vonatkozó teljes dokumentáció és/vagy a kívánt minta az árucikkekből, az ALUPROF S.A. fenntartja magának a jogot, hogy elutasítsa a reklamációt, vagy követelje annak kiegészítését.

4. A garancia érvényessége

A garancia a következő feltételek teljesítése esetén érvényes:

- 4.1. A redőnyrendszerek kivitelezése professzionálisan és az Eladó által rendelkezésre bocsátott Műszaki Dokumentációban található iránymutatás szerint történt. Az ALUPROF S.A. fenntartja magának a lehetőséget a reklamáció elutasítására, amennyiben az ALUPROF S.A. elemeivel nem kompatibilis elemeket használtak.
- 4.2. Az elkészült rendszereket a megfelelő szerekkel, rendszeresen karbantartották, a 7. pontban rögzített karbantartási szabályoknak megfelelően.
- 4.3. A bizonyítás terhe, hogy az ismertetett követelmények teljesültek, a Garanciára hivatkozót terheli.
- 4.4. Az áru esetleges hibái nem mentesítik a Vevőt a vételár határidőben történő kifizetése alól.

ALUPROF SA Központ
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biala
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Opole Üzem
ul. Gostawicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Goeszów Üzem
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goeszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Ogrodzonej Üzem
Kutatási és Innovációs Központ
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 819 52 46

5. Kizárás a garancia hatálya alól, és további figyelmeztetések

A garancia által nyújtott jogok nem illetik meg a Vevőt, ha:

- 5.1. A megállapított mechanikai sérülések nem az Eladó hibájából keletkeztek.
- 5.2. A felület megállapított sérüléseinek oka:
 - 5.2.1. Hogy nem tartották be a megmunkálás és karbantartás szabályait, vagy a termék normál módon előregedett.
 - 5.2.2. Agresszív vegyszerekkel érintkezett.
- 5.3. Megállapítható, hogy nem tartották be a műszaki engedélyekben, termékszabványban és műszaki dokumentációban rögzített korlátozásokat.
- 5.4. A hibák az ALUPROF S.A.-tól független okból, pl. elemi csapás (vulkánkitörés, földrengés, árvíz, jégverés vagy más), háború, polgárháború, terrorcselekmény stb. keletkeztek.
- 5.5. A Redőny és Kapurendszerek helytelen beépítése (bekötése) vagy használata következtében keletkező sérülések.
- 5.6. Felelőtlen késlekedés a javítás elvégzésével, ami további sérülések keletkezésének oka lehet.
- 5.7. Színeltérések, karcolások, horpadások vagy más sérülések, amelyeket a gyártáshoz történő felhasználás előtt fel lehetett fedezni, és meg lehetett reklamálni, nem lehetnek követelés tárgyai a felhasználás után.
- 5.8. A szerkezeti egyenetlenségek a rendszerek egyes elemeinek színbevonatában a különböző lakkozási technológiákból következik, és mint ilyen, nem lehet reklamáció tárgya.
- 5.9. A színeltérés, ha a tűrésük befelé az $\Delta E \leq 0,7$ egy szállítmányban.
- 5.10. Árnyalati eltérés, ha annak tűrése $\Delta E \leq 1,0$ különböző szállítmányokban - az EN 13523-3 szerinti vizsgálati módszer.
- 5.11. Folyamatos 70°C feletti hőhatás a lakkozott felületre.
- 5.12. Galvanikus gőzöket kibocsátó anyagokkal (bizonyos fémek, pl. réz, ólom) vagy savakkal (néhány fajtája, pl. tölgy, dió) történő érintkezés következtében keletkezett sérülések.

6. Redőnyrendszerek, kapuk, szúnyoghálók, zsalugáterek és textil rolók elemeinek szállítási, tárolási és beépítési szabályai

- 6.1. A fent említett Rendszerek, valamint a belőlük keletkezett termékek normál éghajlati körülmények között használhatók (ahol nincsenek agresszív hatású esők, gázok, porok).
- 6.2. A profilokat száraz, tiszta és vegyileg aktív gőzöktől és gázoktól mentes helyiségekben kell tárolni.
- 6.3. A profilokat zárt, száraz és tiszta szállító eszközökkel kell fuvarozni. A fuvarozás idejére le kell védeni őket sérülések és az időjárás káros hatásai ellen. A rakományokat a szállító eszközön szorosan egymás mellé kell rakni, és biztosítani kell kölcsönös elmozdulás ellen. A rögzítő hevederekkel történő leköttést úgy kell végrehajtani, hogy a profilok ne sérülhessenek meg.
- 6.4. A lakkbevonatok nem állnak ellen a hegyes szerszámmal vagy súroló anyagokkal okozott, mechanikai sérüléseknek.
- 6.5. A lakkbevonatok érzékenyek többek között a szerves oldószerek, tömény alkohol, savak, lúgok és kőolajszármazék vegyületek hatására. Emiatt tilos, hogy a bevonat a felsorolt anyagokkal érintkezzen. Különösen védeni kell a bevonatot mésszel, cementtel és más alkalikus építőanyaggal való érintkezéstől.
- 6.6. A felvitt bevonat meghibásodásának elkerülése érdekében fontos, hogy a darabokat jól becsomagolják (betekerjék tapadó fóliába), és rögzítsék fuvarozás közben. A nem megfelelő körülmények közötti tárolás a nedvesség kondenzálódásához vezethet a bevonat és a csomagolófólia között, aminek következtében a bevonatban tejfehér foltok jelenhetnek meg.
- 6.7. A hézag-tömítő massa és más segédanyagok, mint például az üvegező massa és kit, a vágáshoz és fúráshoz használt kenő- és hűtőfolyadékok, fugázó anyagok, kitek, ragasztószalagok stb., amelyek a bevonattal fedett felülettel érintkeznek, semleges pH-val kell rendelkezzenek, és nem tartalmazhatnak a felhordott festékre vagy az oxidrétegre káros anyagot. A napfény hatása meghatványozza a vegyszerek agresszivitását. Emiatt a fentebb megadott anyagokat ki kell próbálni, használhatók-e az adott bevonathoz.
- 6.8. A védőszalag rajtahagyása a dekorációs bevonat felületén. Különösen, ha az napfénynek és magas környezeti hőmérsékletnek van kitéve, ami a szalag és a dekorációs bevonat egyesüléséhez vezető, vegyi reakciókat indíthat el. A védőszalagot a szerelés befejezése után haladéktalanul el kell távolítani.

ALUPROF SA Központ
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biala
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Opole Üzem
ul. Gostawicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Goeszów Üzem
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goeszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Ogrodzonej Üzem
Kutatási és Innovációs Központ
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogrodzonej
tel. +48 33 819 52 46

7. Karbantartás szabályok

- 7.1. Lemosáshoz tiszta vizet és puha géprongyot kell használni, különösen dekorációs felület esetén.
- 7.2. A lemosáskor a bevonat hőmérséklete nem lehet magasabb szobahőmérsékletnél, a környezeti hőmérséklet pedig nem süllyedhet nulla fok alá.
- 7.3. A lemosáshoz használt víz legfeljebb meleg lehet. A bevonatot tilos vízgőz sugárral mosni.
- 7.4. A felület tisztításának megkezdése előtt ellenőrizni kell az ehhez használt szerek hatásának következményeit. A próbát láthatatlan felületeken kell végrehajtani. Amennyiben nem kívánt hatás tapasztalható, le kell mondani a kipróbált tisztítószer használatáról.
- 7.5. Tilos súrolószereket használni a tisztításhoz, és nem szabad a felületet dörzsölni. Megengedett finom, ipari használatra készült pamutanyagok használata. Áttörléskor nem szabad túl erősen a textilt túl erősen rányomni a tisztítandó felületre.
- 7.6. Tilos szerves, észtereket, ketonokat, alkoholokat, aromás vegyületeket, glikolésztereket, klórozott szénhidrogéneket stb. tartalmazó oldószereket használni.
- 7.7. Tilos ismeretlen eredetű tisztítószereket használni.
- 7.8. Minden lemosás után a felületet azonnal le kell mosni tiszta vízzel.
- 7.9. Tilos sót és vegyszereket használni a profil közelében lévő jegesedés megszüntetéséhez.

8. Záró rendelkezések és személyes adatok.

- 8.1. Amennyiben az ALUPROF S.A. olyan hibát állapít meg, amelyet nem lehet megjavítani, a termék új termékre történő cseréjét az ALUPROF S.A. vagy az általa megbízott szervezet végzi.
- 8.2. Garanciális javítás kizárólag az eladott termékekből eredő hibákra vonatkozik.
- 8.3. Ha nem állapodtak meg másképpen, az Eladó kizárólag a hibás áru értékéig felelős.
- 8.4. Az ALUPROF S.A. mentesül a garanciális felelőssége alól, amennyiben egyértelművé válik, hogy a megállapított hibák nem az eladott áru hibájából erednek.
- 8.5. A vevő elveszti a garanciát, amennyiben az alumíniumszerkezetek összeszerelése nem a katalógus szerint történt, vagy amennyiben nem a rendszer elemeit használta.
- 8.6. Jelen feltételek által nem szabályozott kérdésekben a lengyel Polgári Törvénykönyv rendelkezései alkalmazandók.
- 8.7. A garanciával kapcsolatos bármilyen vita az ALUPROF S.A. területe szerint illetékes lengyel bíróságok elbírálása alá tartozik.
- 8.8. Az ALUPROF S.A. a Vevő rendelkezésére bocsátja a szerződés tárgyához szükséges személyes adatokat, beleértve a reklamációs eljárásokhoz szükséges adatokat (saját dolgozóinak/alvállalkozóinak az elérhetőségét). Az adatok rendelkezésre bocsátásához a jogalapot AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (2016. április 27.)(a továbbiakban: GDPR) 6. cikkely 1. bekezdés b és f pontjai jelentik. Ennek megfelelően ezek olyan feltételek, amik arra a tényre utalnak, hogy az adatfeldolgozás nélkülözhetetlen a szerződés teljesítéséhez, amelyben a Vevő az egyik fél, vagy olyan intézkedések megtételéhez, amelyek a szerződés megkötése előtt szükségesek és/vagy a Felek jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükségesek. A Felek bármikor kifogást emelhetnek – különleges helyzetükre való tekintettel – az adataiknak az ilyen alapon történő feldolgozásával szemben.
- 8.9. A Vevő az Adatokat kizárólag a szerződésben meghatározott céllal és körben dolgozhatja fel a GDPR 5. és 26. cikkelyének megfelelően. Amennyiben a szerződés hatáskörén és célján kívüli adatfeldolgozásra kerül sor, a Vevő a személyes adatok kezelőjeként felelős, különös tekintettel a GDPR 12-22. cikkelyeiből eredő kötelezettségekre.
- 8.10. A Vevő biztosítja a rendelkezésére bocsátott Adatok védelmét a GDPR előírásainak megfelelően, különös tekintettel a 32. cikkely előírásaira.
- 8.11. Az ALUPROF S.A. vállalatra vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkelyéből eredő kötelezettségek a www.aluprof.eu/rodo oldalon lettek feltüntetve.

ALUPROF SA Központ
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biala
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Opole Üzem
ul. Gostawicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Goeszów Üzem
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goeszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Ogrodzonej Üzem
Kutatási és Innovációs Központ
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 819 52 46