

PRODUCTGARANTIE

ALUPROF S.A. Productiebedrijf te Opole, 45-446 Opole, ul. Gosławicka 3.

1. Garantiesysteem

ALUPROF S.A. met centrale vestiging te Bielsko-Biała - productiebedrijf te Opole, verder Garantieverlener genoemd, verleent Koper in het kader van de activiteit die wordt gevoerd in het Distributiebedrijf voor Rolluik- en Garagedeursystemen (ZDSRiB) te Opole, Garantie op de producten - het assortiment dat zich in het handelsaanbod bevindt, teneinde de hoogste kwaliteit te waarborgen.

De Garantie geldt vanaf de datum dat het materiaal aan Koper is afgegeven door ALUPROF S.A..

2. Voorwerp van de garantie

Geëxtrudeerde, gelakte vormstukken

- 2.1. De garantieperiode op hechting van de lakcoating bedraagt 10 jaar.
- 2.2. De weerstand van de lakcoatings tegen uv-straling, verkleuring en glansverlies staat vermeld in de Qualicoat-licentie - de Qualicoat-licentie met elementaire uitleg is beschikbaar op verzoek van de klant. ALUPROF S.A.

Geëxtrudeerde, beplakte vormstukken

- 2.3. De garantieperiode voor de hechting en de kleur van de decoratiefolie bedraagt 5 jaar.

Rolluikprofielen met polyurethaanschuim

- 2.4. De garantieperiode op hechting van de lakcoating bedraagt 3 jaar.
- 2.5. De weerstand van de lakcoating tegen de inwerking van uv-straling, verkleuring en glansverlies is in overeenstemming met de norm PN-EN 1396 en ECCA.
- 2.6. Mogelijke kleurafwijkingen van de geleverde profielen: $\Delta E \leq 0,7$ binnen één levering, $\Delta E \leq 1,0$ binnen verschillende leveringen - onderzoeksmethode in overeenstemming met EN 13523-3.
- 2.7. Attentie: vanwege hun specifieke eigenschappen en de wijze waarop de houtnerven zijn geplaatst, kunnen de houtimitatiekleuren in opeenvolgende leveringen kleine verschillen in de houtimitatiestructuur vertonen en kunnen daarmee niet gereclameerd worden.

Rolluikprofielen met polyurethaanschuim, beplakt

- 2.8. De garantieperiode voor de hechting en de kleur van de decoratiefolie bedraagt 5 jaar.

Rolluikprofielen (pvc)

- 2.9. Garantieperiode met betrekking tot de mechanische duurzaamheid en kleurstabiliteit: 2 jaar, rekening houdend met de uitgangspunten van de normen: PN-EN ISO 4892-2;2013-06, betreffende temperatuureisen: PN-EN ISO 513:1999, verkleuringen: PN-EN 20105-A02;1996.

Rolluikkasten

- 2.10. De garantieperiode op hechting van de lakcoating bedraagt 3 jaar.
- 2.11. De weerstand van de lakcoating tegen de inwerking van uv-straling, verkleuring en glansverlies is in overeenstemming met de norm PN-EN 1396 en ECCA.
- 2.12. Mogelijke kleurafwijkingen van de geleverde kasten: $\Delta E \leq 0,7$ binnen één levering, $\Delta E \leq 1,0$ binnen verschillende leveringen - onderzoeksmethode in overeenstemming met EN 13523-3.

Rolluikkasten, beplakt

- 2.13. De garantieperiode voor de hechting en de kleur van de decoratiefolie bedraagt 5 jaar.

Systeem OPOTERM en STYROTERM-SKB: rolluikkasten, geleiders, vormstukken van pvc

- 2.14. Garantieperiode met betrekking tot de mechanische duurzaamheid en kleurstabiliteit: 2 jaar, rekening houdend met de uitgangspunten van de normen: PN-EN ISO 4892-2;2013-06, betreffende temperatuureisen: PN-EN ISO 513:1999, verkleuringen: PN-EN 20105-A02;1996.
- 2.15. Elementen die zijn bekleed met decoratiefolie (hechting, kleur van de decoratiefolie): 2 jaar

Zijkappen, gelakt

- 2.16. De garantieperiode op hechting van de lakcoating bedraagt 10 jaar.
- 2.17. De weerstand van de lakcoating tegen uv-straling, verkleuring en glansverlies staat vermeld in de Qualicoat-licentie.

Aluprof S.A. (hoofdkantoor)
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Productiebedrijf te Opole
ul. Gosławicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Productiebedrijf te Goleiszów
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goleiszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Productiebedrijf te Ogródzonej
R&D Centre
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogródzona
tel. +48 33 819 52 46

Zijkappen, beplakt

2.18. De garantieperiode voor de hechting en de kleur van de decoratiefolie bedraagt 5 jaar.

Dichtingen

2.19. Borsteldichtingen: 3 jaar.

2.20. Rubber dichtingen: 3 jaar.

Buizen van staal en aluminium

2.21. De garantieperiode voor buizen bedraagt 5 jaar.

Accessoires voor de productie van rolluiken, horren, rolgordijnen.

2.22. Op alle accessoires voor de productie van het bovengenoemde wordt garantie verleend voor een periode van 2 jaar.

Elektrische accessoires

2.23. Op elektrische accessoires wordt 2 jaar garantie verleend, gerekend vanaf de aankoopdatum van het product.

Drijfwerken

2.24. De buisaandrijfmechanismen Aluprof YYGL en Aluprof DM: 50 maanden; overige: 2 jaar.

2.25. Compacte aandrijfmechanismen: 2 jaar, indien iedere 6 maanden een gedocumenteerde inspectie is uitgevoerd.

3. Voorwaarden voor het indienen van een reclamatie

- 3.1. Een gebrek in de goederen die zijn geleverd door Aluprof Opole kan uitsluitend grond zijn voor een kwaliteitsreclamatie en daarmee aansprakelijkheid van Aluprof Opole, indien wordt vastgesteld dat:
 - 3.1.1. Het gebrek bestond voordat het artikel is uitgegeven.
 - 3.1.2. Het gebrek is ontstaan na uitgifte van het artikel, maar dat de oorzaak zich in het artikel bevindt (intern).
- 3.2. Ieder gebrek dat valt onder de garantie moet door Koper schriftelijk worden gemeld aan ALUPROF S.A.
- 3.3. Voorwaarde voor het in behandeling nemen van de reclamatie is het door Koper overleggen van alle documentatie van de aankoop ter identificatie van het assortiment en levering van deze documentatie, samen met een ingevuld reclamatieformulier aan ALUPROF S.A.
- 3.4. Een Koper die een kwaliteitsreclamatie indient, is verplicht het complete, op juiste wijze beschermde product over te dragen aan Garantieverlener, zodat de noodzakelijke inspectie kan worden uitgevoerd. Koper is verplicht om de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen, in het kader van waarvan met name wordt aanbevolen:
 - 3.4.1. Zorg voor het gebrekkige artikel.
 - 3.4.2. Bewaren van de originele verpakking en productetiketten.
 - 3.4.3. Uitvoeren van fotografische documentatie van het gebrek en toevoeging van de foto's aan het reclamatieformulier.
 - 3.4.4. Inachtneming van de termijnen voor het indienen van reclamaties die staan vermeld in de „Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van ALUPROF S.A.”.

Het toesturen van een niet-compleet product kan de afhandelingstermijn van de reclamatie verlengen. Indien Koper het beschadigde product niet overdraagt, wordt ervan uitgegaan dat hij afziet van zijn garantieclaims en de reclamatie zal worden aangemerkt als ongegrond.

- 3.5. Verkoper behoudt zich het recht voor om van Koper te eisen dat hij monsters van het gereclameerde assortiment aanlevert.
- 3.6. ALUPROF S.A. verplicht zich om antwoord te geven binnen 14 dagen (uitgezonderd zaterdagen, zondagen en feestdagen) na ontvangst van de reclamatie, inclusief de documentatie waarvan sprake is in punt 3.3.
- 3.7. Indien volledige documentatie betreffende de ingediende reclamatie en/of de vereiste monsters van het assortiment ontbreken, behoudt ALUPROF S.A. zich de mogelijkheid voor om de reclamatie af te wijzen of aanvulling te eisen.

4. Geldigheid van de garantie

De garantie is geldig wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- 4.1. De rolluiken zijn professioneel uitgevoerd, in overeenstemming met de richtlijnen die zijn opgenomen in de Technische Documentatie die door Verkoper ter beschikking is gesteld. ALUPROF S.A. behoudt zich de mogelijkheid voor om de reclamatie af te wijzen indien er elementen zijn toegepast die niet compatibel zijn met de elementen van ALUPROF S.A.
- 4.2. De uitgevoerde systemen zijn regelmatig onderhouden met gebruik van de juiste middelen, in overeenstemming met de onderhoudsregels die zijn bepaald in punt 7.
- 4.3. De bewijslast dat aan de genoemde voorwaarden is voldaan ligt bij de partij die zich beroept op de Garantie.
- 4.4. Eventuele gebreken van het artikel ontslaan Koper niet van de verplichting om de prijs tijdig te voldoen.

Aluprof S.A. (hoofdkantoor)
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Productiebedrijf te Opole
ul. Gosławicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Productiebedrijf te Goleiszów
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goleiszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

**Productiebedrijf te Ogródzonej
R&D Centre**
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogródzona
tel. +48 33 819 52 46

5. Uitsluiting van garantie en extra opmerkingen

Koper heeft geen recht op garantie in het geval van:

- 5.1. Mechanische beschadigingen die niet zijn ontstaan door schuld van Verkoper.
- 5.2. Vaststelling van beschadigingen van de oppervlakte die zijn ontstaan als gevolg van:
 - 5.2.1. Het niet in acht nemen van de regels voor verwerking en onderhoud, het normale verouderingsproces van het product en natuurlijke slijtage.
 - 5.2.2. Contact met agressieve chemische middelen.
- 5.3. Vaststelling dat men zich niet heeft gehouden aan de beperkingen die zijn gedefinieerd in de technische goedkeuringen, de normen van het artikel en de technische documentatie.
- 5.4. Het ontstaan van gebreken als gevolg van factoren waar ALUPROF S.A. geen invloed op heeft, zoals: natuurrampen (vulkaanuitbarstingen, aardbevingen, overstromingen, hagelbuien of andere), oorlog, burgeroorlog, terrorisme etc.
- 5.5. Beschadigingen die zijn veroorzaakt door onjuiste montage (aansluiting) of gebruik van rolluik- en garagedeursystemen.
- 5.6. Onverantwoorde vertraging bij de uitvoering van de reparaties die het ontstaan van verdere beschadigingen kunnen veroorzaken.
- 5.7. Kleurverschillen, krassen, verbuigingen of andere beschadigingen die opgemerkt en gereclameerd hadden kunnen worden voordat het artikel werd gebruikt voor productie, komen niet in aanmerking voor reclamatie nadat het artikel is toegepast.
- 5.8. De heterogene structuur van de gekleurde coating van de verschillende systeemelementen ontstaat door verschillende technologieën voor het aanbrengen van de lak en vormt daarmee geen grond voor reclamatie.
- 5.9. Verschillen in tinten, wanneer die niet groter zijn dan $\Delta E \leq 0,7$ binnen één levering.
- 5.10. Verschillen in tinten, wanneer die niet groter zijn dan $\Delta E \leq 1,0$ binnen verschillende leveringen - onderzoeksmethode in overeenstemming met EN 13523-3.
- 5.11. Doorlopende inwerking op de gelakte oppervlakten van temperaturen die hoger zijn dan 70 °C.
- 5.12. Beschadigingen die zijn ontstaan als gevolg van contact met materialen die galvaniserende dampen afgeven (bepaalde metalen, bv. koper, lood) of zuren (sommige houtsoorten, bv. eik, noten).

6. Regels voor transport, opslag en montage van elementen van rolluik-, garagedeur-, hor- en luiksystemen en rolgordijnsystemen van textiel.

- 6.1. Bovengenoemde systemen en de producten die ervan zijn gemaakt, kunnen worden gebruikt onder normale omgevingsomstandigheden (zonder agressieve vloeistoffen, gassen, stof).
- 6.2. De profielen moeten worden bewaard in de hoge, schone ruimten die vrij zijn van chemische actieve dampen en gassen.
- 6.3. De profielen moeten worden vervoerd in afgedekte, droge en schone transportmiddelen. Tijdens het transport moeten ze worden beveiligd tegen beschadigingen en schadelijke inwerking van omgevingsfactoren. Plaats de ladingen in het midden van de transportruimte, dicht tegen elkaar aan, en beveilig ze tegen schuiven. Het vastzetten van de lading met transportbanden moet zodanig worden uitgevoerd dat de profielen niet beschadigd kunnen raken.
- 6.4. De lakcoatings zijn niet bestand tegen mechanische beschadigingen die worden veroorzaakt door scherpe gereedschappen en schurende materialen.
- 6.5. Gelakte coatings zijn gevoelig voor onder andere organische oplosmiddelen, geconcentreerde alcohol, zuren, bazen en aardoliederivaten. In verband hiermee is contact van de coating met de genoemde middelen niet toegestaan. Met name moet worden gezorgd voor bescherming tegen contact van de coating met kalk, cement en andere alkalische bouwmaterialen.
- 6.6. Om het ontstaan van gebreken van de coating te vermijden is juiste verpakking van de details van groot belang (omwikkelen met rekfolie), alsmede juiste bevestiging tijdens het transport. Bewaring onder verkeerde omstandigheden kan leiden tot condensatie tussen de coating en de verpakking, waardoor er melkwitte vlekken op de coating kunnen ontstaan.
- 6.7. Dichtingsmassa's voor voegen en andere hulpmaterialen, zoals glaskitten, smeren, koelmiddelen die worden gebruikt bij snijden en boren, lijmen, voegmiddelen, kitten, plakband, etc. die in contact komen met gecoate oppervlakten moeten een neutrale pH hebben en geen substanties bevatten die schadelijk zijn voor de aangebrachte verf of oxidatielaag. Zonnestrallen versterken de agressiviteit van chemicaliën. Bovengenoemde materialen moeten daarom worden getest op hun geschiktheid voor de betreffende coating, voordat u ze gaat gebruiken.
- 6.8. Het achterlaten van beschermingstape op de oppervlakte van de decoratiecoating, vooral bij blootstelling aan zon en hoge omgevingstemperaturen, kan leiden tot chemische reacties waardoor de tape zich verbindt met de decoratiecoating. De beschermingstape moet daarom direct na afloop van de montage worden verwijderd.

Aluprof S.A. (hoofdkantoor)
 ul. Warszawska 153
 43-300 Bielsko-Biała
 tel. +48 33 81 95 300
 fax +48 33 82 20 512

Productiebedrijf te Opole
 ul. Gosławicka 3
 45-446 Opole
 tel. +48 77 40 00 000
 fax +48 77 40 00 006

Productiebedrijf te Goleiszów
 ul. Przemysłowa 10
 43-440 Goleiszów
 tel. +48 33 48 32 010
 fax +48 33 85 66 552

**Productiebedrijf te Ogródzonej
 R&D Centre**
 ul. Dojazdowa 5
 43-426 Ogródzona
 tel. +48 33 819 52 46

7. Onderhoudsregels

- 7.1. Gebruik voor het schoonmaken altijd schoon water en een zachte doek, vooral bij decoratiecoatings.
- 7.2. Tijdens het schoonmaken mag de temperatuur van de coating niet hoger zijn dan kamertemperatuur en de temperatuur van de omgeving mag niet lager zijn dan nul.
- 7.3. Het gebruikte water mag hooguit warm zijn. Het is niet toegestaan om de coating te wassen met een stoomstraal.
- 7.4. Voordat u begint met schoonmaken van de oppervlakte moet u de inwerking van de hiervoor gebruikte middelen testen. Voer de test uit op een onzichtbaar stukje van de oppervlakte. Wanneer er ongewenste effecten optreden, moet u afzien van gebruik van het geteste schoonmaakmiddel.
- 7.5. Het is niet toegestaan om schurende schoonmaakmiddelen te gebruiken of de oppervlakte te reinigen door schuren. Het gebruik van zachte katoenen stoffen die worden gebruikt voor industriële reiniging is toegestaan. Tijdens het afnemen mag u de stof niet te hard over het gereinigde oppervlak wrijven.
- 7.6. Het is niet toegestaan om organische oplosmiddelen te gebruiken die esters, ketonen, alcohol, aromatische verbindingen, glycolesters, gechloreerde koolwaterstoffen, etc. bevatten.
- 7.7. Het is niet toegestaan om detergents van onduidelijke herkomst te gebruiken.
- 7.8. Na iedere reinigingsbeurt moet de oppervlakte onmiddellijk worden afgespoeld met schoon, koud water.
- 7.9. Het is niet toegestaan om zout of chemische substanties te gebruiken voor het verwijderen van ijs in de buurt van het profiel.

8. Slotbepalingen en persoonsgegevens.

- 8.1. Indien ALUPROF S.A. constateert dat een defect niet kan worden verholpen, zal het product door ALUPROF S.A. of een door haar gemachtigde entiteit worden vervangen voor een nieuw exemplaar.
- 8.2. Reparatie binnen de garantie omvat uitsluitend defecten ten gevolge van oorzaken in verband met de verkochte producten.
- 8.3. Tenzij anders bepaald, is Verkoper alleen aansprakelijk voor de waarde van het gebrekkige artikel.
- 8.4. ALUPROF S.A. is niet aansprakelijk uit hoofde van de garantie indien blijkt dat de geconstateerde defecten zijn ontstaan door andere oorzaken dan in verband met de verkochte producten.
- 8.5. De koper verliest het recht op garantie indien de aluminium constructies worden vervaardigd in strijd met de catalogus of met gebruik van onderdelen die geen onderdelen uitmaken van het systeem.
- 8.6. In zaken die niet door deze voorschriften worden gereguleerd, is het Poolse Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 8.7. Alle geschillen in verband met deze garantie zullen worden behandeld door de territoriaal bevoegde Poolse rechtbank voor ALUPROF S.A.
- 8.8. ALUPROF S.A. stelt de koper persoonsgegevens beschikbaar die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het onderwerp van de overeenkomst (contactgegevens van zijn medewerkers/onderaannemers). De juridische grondslag voor het verstrekken van gegevens is Art. 6 lid 1b en f van de VERORDENING VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna te noemen AVG). Deze regelgeving bepaalt dat de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de realisatie van de overeenkomst waarbinnen de koper een partij is, het ondernemen van handelingen die noodzakelijk zijn voorafgaand aan het sluiten en/of juridisch gerechtvaardigde belangen die door de partijen worden gerealiseerd. Partijen kunnen op ieder willekeurig moment om redenen in verband met de specifieke situatie bezwaar indienen tegen de verwerking van persoonsgegevens.
- 8.9. De koper verplicht zich om uitsluitend gegevens te verwerken binnen het kader en voor het doel van deze overeenkomst, conform art. 5 en 26 AVG. Indien er gegevens worden verwerkt op een ander gebied en voor andere doelen dan voorzien in de overeenkomst, is de koper verwerkingsverantwoordelijke, vooral m.b.t. de verplichtingen uit art 12-22 AVG.
- 8.10. De koper zorgt voor bescherming van persoonsgegevens conform de AVG, in het bijzonder conform art. 32.
- 8.11. De verplichtingen uit art. 13 en 14 AVG die gelden voor ALUPROF S.A. bevinden zich op de pagina www.aluprof.eu/rodo

Aluprof S.A. (hoofdkantoor)
 ul. Warszawska 153
 43-300 Bielsko-Biała
 tel. +48 33 81 95 300
 fax +48 33 82 20 512

Productiebedrijf te Opole
 ul. Gosiawicka 3
 45-446 Opole
 tel. +48 77 40 00 000
 fax +48 77 40 00 006

Productiebedrijf te Golezów
 ul. Przemysłowa 10
 43-440 Golezów
 tel. +48 33 48 32 010
 fax +48 33 85 66 552

**Productiebedrijf te Ogródzonej
 R&D Centre**
 ul. Dojazdowa 5
 43-426 Ogródzona
 tel. +48 33 819 52 46