

## ZÁRUKA NA VENKOVNÍ ŽALUZIE

ALUPROF SA Závod v Opole, PL 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

### 1. Systém záruk

Společnost ALUPROF SA se sídlem ve městě Bielsko-Biala - výrobní závod ve městě Opole, dále nazývaný **ručitelem**, poskytuje, za účelem zajištění nejvyšší kvality, **kupujícímu záruku** na výrobky - sortiment, jenž je obsahem obchodní nabídky Zakladu Dystrybucji Systemów Rolet i Bram (ZDSRiB) [Závodu pro distribuci systémů rolet a vat].

**Záruka** platí od data vystavení faktury společností ALUPROF SA **kupujícímu**.

### 2. Ručitel poskytuje záruční doby v níže uvedených délkách trvání:

- 2.1. 5 let - automatika výše uvedených systémů; pro pohony platí specifické podmínky dodavatelů,
- 2.2. 5 let - lakovaný povrch systémových a jiných profilů,
- 2.3. 2 roky - vybavení a příslušenství.

### 3. Záruční doby uvedené v b. 2 platí pouze v případě, že je montáž výrobku provedena v souladu se zkráceným montážním návodem, který je dostupný v Autorizované oblasti pro zákazníky nebo na uvedených WWW stránkách nebo je předán **ručitelem** přímo s výrobkem, a také v souladu s platnými normami.

### 4. Zodpovědnost **ručitele** z titulu udělené **záruky** se vztahuje výhradně na:

- 4.1. Kvalitativní vady zboží, které musí být **ručiteli** oznámeny okamžitě po jejich zjištění, avšak nejpozději do 7 dnů,
- 4.2. skryté kvalitativní vady výrobku.

### 5. Záruční doba začíná běžet dnem prodeje výrobku **ručitelem kupujícímu**. Práva vyplývající ze **záruky kupující nabývá** až po zaplacení částky za výrobek na vrub **ručitele**. V případě odložených splatností, včetně obchodního úvěru, se za začátek běhu záruční doby považuje datum přejímky zboží.

### 6. **Záruka** se nevztahuje na poškození a vady, které vznikly v důsledku:

- 6.1. mechanických poškození výrobku, která vznikla po jeho předání **kupujícímu**,
- 6.2. chybné dopravy nebo nesprávného skladování výrobku **kupujícím**,

### ZÁRUKA NA VENKOVNÍ ŽALUZIE

ALUPROF SA Závod v Opole, PL 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

- 6.3. použití výrobku, které není v souladu s jeho určením,
  - 6.4. montáže, která není/nebyla provedena podle návodu **ručitele**,
  - 6.5. modifikací a konstrukčních změn provedených **kupujícím**,
  - 6.6. nedodržování návodu na použití a údržbu uživatelem,
  - 6.7. živelních katastrof, náhodných/výjimečných událostí.
7. **Záruka** se nevztahuje na přirozené opotřebení, které je důsledkem používání, jež je uvedeno v odpovídajících normách, a jež tyto normy připouští.  
Během přejímky zboží je **kupující** povinen zkontrolovat obal, ve kterém je výrobek dodán a také bezpodmínečně zkontrolovat počet a kvalitu přejímaného zboží za účelem potvrzení, že se nevyskytují žádné viditelné vady.
8. V případě objevení viditelných vad je **kupující** povinen při přejímce výrobku zaznamenat tyto vady v dodacích dokladech, jinak dojde ke ztrátě nároku na záruční plnění z tohoto titulu.
9. Reklamace musí být oznámena přímo **ručiteli** na e-mailovou adresu **reklamace\_ao@grupakety.com** nebo jeho obchodnímu zástupci, a to písemnou formou s použitím editovatelného **reklamačního formuláře**, který je dostupný v Autorizované oblasti pro zákazníky nebo na WWW stránkách společnosti Aluprof. Veškeré údaje, které identifikují dodávku, výrobek a vadu, jako například: č. faktury, datum dodávky a autorizované montáže musí být zapsány v **reklamačním formuláři**. Nedílnou součástí oznámení reklamace musí být digitální fotodokumentace, která zobrazuje reklamovanou vadu.
10. **Reklamační formulář**, který je totožný s oznámením reklamace, včetně fotodokumentace, popisu vady a prodejní dokumentací (datum prodeje + č. faktury) musí být odeslán v termínu do 30 dnů od doby, kdy se vada projevila.
11. **Ručitel** se zavazuje provést opravu v termínu do 45 dnů od data písemného oznámení reklamace. Pokud je oprava výrobku v tomto termínu značně ztížena, zejména s ohledem na charakter výrobního procesu ve výrobním závodě **ručitele**, a také

### ZÁRUKA NA VENKOVNÍ ŽALUZIE

ALUPROF SA Závod v Opole, PL 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

s ohledem na příčiny, které nejsou závislé na **ručiteli**, může se doba opravy prodloužit o dobu, po kterou se výše uvedené problémy vyskytují, přičemž je o této době reklamující strana adekvátním způsobem informována.

V případě, že se jedná o neopravitelnou vadu nebo se její odstranění projeví snížením kvality výrobku, může být reklamáce vyřízena výměnou za nový, bezvadný výrobek nebo, se souhlasem **kupujícího**, vrácením peněžní částky, která je adekvátní snížení kvality výrobku.

12. **Záruka** se vztahuje výhradně na škody, jež vzniknou na výrobku, který je předmětem prodejní smlouvy. **Ručitel** nenes zodpovědnost za jiné škody způsobené vadou výrobku, včetně škody za ušlý zisk.
13. **Kupující** nemá při výměně reklamovaného výrobku právo požadovat jiný výrobek, než je reklamovaný.
14. V případě oznámení neopodstatněné reklamáce je **kupující** povinen **ručiteli** uhradit veškeré náklady, které mu z tohoto titulu vznikly.
15. V případě, že se mezi **ručitelem** a **kupujícím** vyskytnou rozdílné názory na neschopnost výrobku pracovat v souladu s jeho normálním určením, mohou se obě **strany** rozhodnout přizvat nezávislého odborníka nebo úřad, na němž se obě **strany** dohodnou, za účelem vystavení závazného posudku ve věci neschopnosti výrobku pracovat v souladu s jeho normálním určením. Náklady na vydání posudku hradí **strana**, v jejíž neprospěch byl posudek vydán.
16. Tato **záruka** platí pro území CS
17. V záležitostech, které neřeší tato **záruka**, platí předpisy polského práva.  
Pokud se tato **záruka** týká výrobku, neruší, neomezuje, ani neodkládá práva **kupujícího**, která vyplývají z neshody tohoto výrobku se smlouvou.