

JÓTÁLLÁS HOMLOKZATI ZSALUZIÁKRA

ALUPROF S.A. (Rt.) Opolei Üzem, 45-446 Opole, ul. Goławicka 3.

1. Jótállási rendszer

Az ALUPROF S.A. (Rt.) (székhelye: Bielsko-Biala) - Opolei Üzem, a továbbiakban Jótálló, a legkiválóbb minőség biztosítása céljából a Vásárlónak Jótállást nyújt a termékekre - a Zsaluzia- és Kapurendszereket Forgalmazó Üzem (ZDSRiB) kereskedelmi kínálatában szereplő választékra.

A Jótállás attól a naptól érvényes, amikor az ALUPROF S.A. kiállította a Vásárlónak a számlát.

2. A Jótálló az alábbi időszakokra nyújt jótállást:

- 2.1. 5 év - a fenti rendszerek automatikája; a hajtásokra azok szállítóinak részletes feltételei vonatkoznak,
- 2.2. 5 év - profilok és idomvasak lakkbevonatai,
- 2.3. 2 év - szerelvények és tartozékok.

3. A 2. pontban meghatározott jótállási idők azzal a feltétellel érvényesek, hogy a termék szerelése az ügyfél engedélyezési övezetében, vagy a megadott weboldalakon elérhető, vagy a Jótálló által a termékkel együtt átadott rövidített szerelési utasítás, továbbá az érvényes szabványok szerint történt.

4. A Jótálló kizárólagos jótállási felelőssége az alábbiakra terjed ki:

- 4.1. Az áru minőségi hibái, amelyeket haladéktalanul, de észlelésüktől legkésőbb 7 napon belül be kell jelenteni a Jótállónak,
- 4.2. a termék rejtett minőségi hibái.

5. A jótállási idő akkortól indul, amikor a terméket a Jótálló eladta a Vásárlónak. A Vásárló akkor szerzi meg a jótállásból eredő jogosultságokat, ha a termék ellenértékét megfizette a Jótállónak. Halasztott fizetések, köztük kereskedelmi hitel esetén a jótállási idő kezdetének az áru átvételi napja tekintendő.

6. A jótállás nem terjed ki az alábbi okokból bekövetkező hibákra:

- 6.1. azután keletkező mechanikai sérülések, miután a Vásárló átvette a terméket,

JÓTÁLLÁS HOMLOKZATI ZSALUZIÁKRA

ALUPROF S.A. (Rt.) Opolei Üzem, 45-446 Opole, ul. Goławicka 3.

- 6.2. a termék helytelen szállítása vagy raktározása a Vásárló által,
 - 6.3. e termék rendeltetésének nem megfelelő használat,
 - 6.4. nem a Jótálló utasítása szerint végzett szerelés,
 - 6.5. a Vásárló által végzett szerkezeti módosítások és változtatások,
 - 6.6. a kezelési és karbantartási utasítás be nem tartása a felhasználó által,
 - 6.7. elemi csapások és rendkívüli események.
7. A jótállás nem terjed ki a természetes kopásra, ami a megfelelő szabványokban leírt és megengedett használat következményei.
- A termék átvételekor a Vásárló köteles ellenőrizni annak a csomagolásnak a minőségét, amiben azt leszállították, továbbá feltétlenül köteles a kapott árut minőség és mennyiség szempontjából ellenőrizni, hogy megerősíthesse, nincsenek látható hibák.
8. Látható hibák észlelése esetén a Vásárló köteles a termék átvételekor a szállítási dokumentumokban megtenni a megfelelő bejegyzést, egyébként elveszti jogát az ilyen jogcímen járó kártérítésekre.
9. A reklamációt közvetlenül a Jótállónak kell bejelenteni a reklamacje_ao@grupakety.com címen, vagy az ő Kereskedelmi Képviselőjének, írásban, az ügyfél engedélyezési övezetében vagy a www.aluprof.com weboldalon elérhető, szerkeszthető Reklamációs űrlap felhasználásával. A Reklamációs űrlapon fel kell tüntetni a szállítást, a terméket és a hibát azonosító minden adatot, például számlaszám, szállítás napja és jogosult szerelő. A bejelentés része legyen a hibát ábrázoló digitális fénykép-dokumentáció is.
10. A bejelentéssel azonos Reklamációs űrlapot a fénykép-dokumentációval, a hiba leírásával és a vásárlási dokumentumokkal (vásárlás napja + számlaszám) a termékhiba felfedezésétől számított 30 napon belül kell megküldeni.
11. A Jótálló kötelezi magát arra, hogy a reklamáció írásos bejelentésétől számított 45 napon belül elvégzi a javítást. Ha ezen a határidőn belül a hiba kijavítása jelentősen megnehezedne, például a Jótálló vállalatánál végzett termelési folyamat jellege, illetve a

JÓTÁLLÁS HOMLOKZATI ZSALUZIÁKRA

ALUPROF S.A. (Rt.) Opolei Üzem, 45-446 Opole, ul. Goławicka 3.

- Jótállótól független okok miatt, a javítás ideje meghosszabbodhat a fenti nehézségek fellépésének időtartamával, amelyről megfelelő értesítést kap a reklamáló.
12. Javíthatatlan vagy olyan hiba esetén, amelynek javítása miatt csökkenne a termék minősége, a reklamáció lerendezése hibamentes új termékre való kicseréléssel vagy a Vásárló beleegyezésével a termék minőségromlását ellensúlyozó összeg visszatérítésével is történhet.
 13. A Jótállás kizárólag az eladási szerződés tárgyát képező termékben fellépő károkra terjed ki. A Jótálló nem visel felelősséget a termékhibából eredő egyéb költségekért, így az elmaradt haszonért sem.
 14. A reklamált termék cseréje esetén a Vásárlónak nincs joga a reklamálttól eltérő terméket követelnie.
 15. Indokolatlan reklamáció esetén a Vásárló köteles megtéríteni a Jótálló ezen a címen felmerült összes költségét.
 16. Amennyiben a Jótálló és a Vásárló között vita merül fel a termék rendeltetésszerű használatra való alkalmasságát illetően, a Felek dönthetnek úgy, hogy egyetértésben független szakértőt vagy intézetet kérnek fel arra, hogy kötelező érvényű véleményt adjon ki a termék rendeltetésszerű használatra való alkalmasságát illetően. A vélemény kiadásának költségét az a Fél fedezi, amelynek a rovására az kiadásra került.
 17. A jelen Jótállás HU területén érvényes.
 18. A jelen Jótállásban nem szabályozott kérdésekben a lengyel jogszabályok alkalmazandók.
- Ha a jelen Jótállás termékre vonatkozik, akkor az nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a Vásárló abból eredő jogosultságait, hogy a termék nem felel meg a szerződésnek.