

GARANTIE OP GEVELJALOEZIEËN
ALUPROF S.A. Zakład w Opolu, 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

1. Garantiesysteem

ALUPROF S.A., statutair gevestigd te Bielsko-Biała, Fabriek in Opole, hierna te noemen Garant, verzekert de hoogste productkwaliteit en verleent in dat kader garantie aan de koper op producten uit het assortiment van het Distributiebedrijf voor Rolluik- en Poortsystemen.

De garantie geldt vanaf de datum dat de factuur voor de koper is opgesteld door ALUPROF S.A.

2. Garant verleent garantie met de volgende tijdsduur:

- 2.1. 5 jaar – systeemautomatiek; voor aandrijvingen gelden speciale voorwaarden van de betreffende leveranciers,
- 2.2. 5 jaar – laklaag van de profielen
- 2.3. 2 jaar – uitrusting en accessoires

3. De garantieperiodes onder pt. 2 zijn uitsluitend van toepassing wanneer het product is gemonteerd aan de hand van de verkorte montagehandleiding, die beschikbaar is in de geautoriseerde klantzone of op de aangegeven websites, of direct door Garant met het product is meegeleverd, en volgens de geldende normen.

4. De aansprakelijkheid van Garant uit hoofde van de garantie omvat uitsluitend:

- 4.1. Kwalitatieve gebreken van goederen, die direct na ontwaring aan Garant kenbaar moeten worden gemaakt, uiterlijk tot 7 dagen,
- 4.2. verborgen kwalitatieve productgebreken.

5. De garantie begint op de datum dat de goederen door Garant aan de koper worden verkocht. De koper kan pas rechten ontlennen aan de garantie wanneer hij het verschuldigde aankoopbedrag aan Garant heeft voldaan. In geval van een uitgestelde betaling, bijvoorbeeld door het afsluiten van een handelskrediet, wordt de ontvangstdatum van de goederen beschouwd als ingangsdatum van de garantie.

6. De garantie omvat geen schade en gebreken ten gevolge van:

GARANTIE OP GEVELJALOEZIEËN

ALUPROF S.A. Zakład w Opolu, 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

- 6.1. mechanische beschadigingen die zijn ontstaan na overdracht aan de koper,
 - 6.2. onjuist transport of opslag van het product door koper,
 - 6.3. productgebruik in strijd met het beoogde,
 - 6.4. montage in strijd met de instructies van Garant,
 - 6.5. modificatie en wijzigingen van de constructie door de koper,
 - 6.6. het niet door de gebruiker naleven van de gebruiksaanwijzing en onderhoudsinstructies,
 - 6.7. natuurrampen en overmacht.
7. De garantie omvat geen natuurlijke slijtage door gebruik dat is omschreven en toegestaan door de geldende normen.
- Bij de ontvangst van de goederen is koper verplicht de kwaliteit te controleren van de verpakking waarin het product is bezorgd en altijd de hoeveelheden en kwaliteit van de ontvangen goederen te controleren, en te bevestigen dat er geen zichtbare gebreken zijn.
8. Als er wel gebreken worden ontwaard, is de koper verplicht dit te noteren op de transportdocumenten bij ontvangst van de producten, anders kan er later geen vordering meer worden ingediend op dit gebied.
9. Klachten moeten direct naar Garant te worden verstuurd naar e-mailadres **reklamacje_ao@grupakety.com** of zijn handelsvertegenwoordiger, door gebruik te maken van het bewerkbare klachtenformulier dat beschikbaar is in de geautoriseerde klantzone en op website van Aluprof. Alle identificatiegegevens van de levering van het product en gebreken zoals het factuurnr., leveringsdatum en datum van bevoegde montage moeten op het klachtenformulier worden genoteerd. Digitale fotodocumentatie ter illustratie van de gebreken moeten integraal onderdeel uitmaken van de klachtmelding.
10. Het klachtenformulier met foto's en omschrijving van de gebreken, en de aankoopbewijzen (verkoopdatum + factuurnr.) moeten binnen 30 dagen na het ontwaren van de gebreken worden toegestuurd.

GARANTIE OP GEVELJALOEZIEËN

ALUPROF S.A. Zakład w Opolu, 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

11. Garant verplicht zich om de klacht binnen 45 dagen na de schriftelijke melding te verhelpen. Als reparatie van het product binnen deze termijn aanzienlijk wordt gehinderd, met name in verband met het productieproces in het bedrijf van Garant, of door oorzaken buiten de invloed van Garant, kan de reparatietijd verlengd worden met de tijd dat deze hinder gold. De klant wordt van deze verlenging op de hoogte gesteld.
12. In geval van een niet-repareerbaar gebrek of wanneer verhelping van een gebrek leidt tot een daling van de productwaarde, kan de klacht worden afgewikkeld door het product te vervangen voor een exemplaar dat vrij is van gebreken, of door met toestemming van de koper het geldbedrag gelijk aan de waardedaling te restitueren.
13. De garantie omvat uitsluitend schade aan verkochte producten. Garant stelt zich niet aansprakelijk voor andere kosten die zijn veroorzaakt door het gebrekkige product, waaronder derving van profijt.
14. De koper heeft geen recht op vervanging door een ander product te dan het gereclameerde product.
15. In geval van een ongegronde klachtenmelding is de koper verplicht om alle hiermee gepaard gaande kosten aan de kant van Garant te dekken.
16. In geval van een geschil tussen Garant en de koper over de bruikbaarheid van een product zoals beoogd, kunnen de partijen een gezamenlijk gekozen onafhankelijke expert of instituut inschakelen, die een bindende opinie zal opstellen in deze kwestie. De kosten voor het vervaardigen van de opinie worden gedekt door de partij in wier nadeel de opinie uitvalt.
17. Deze garantie geldt in NL
18. In kwesties die niet door deze garantie worden bepaald, is de Poolse wet van toepassing.

Als deze garantie een product betreft, vormt deze geen uitsluiting, beperking of opheffing van rechten van de koper die voortkomen uit de non-conformiteit van het product met de overeenkomst.