

GARANȚIA PENTRU SISTEMELE DE JALUZELE EXTERIOARE

ALUPROF S.A. Fabrica din Opolu, 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

1. Sistem de garanție

ALUPROF SA cu sediul social în Bielsko-Biała - Fabrica din Opolu, denumită în continuare Garant, asigură cea mai înaltă calitate și oferă Cumpărătorului o garanție a produselor din gama incluse în oferta comercială a Zakład Dystrybucji Systemów Rolet i Bram (ZDSRiB) (Uzinei de Distribuție a Sistemelor de Obloane și Porți)

Garanția este valabilă de la data emiterii facturii de către ALUPROF SA Cumpărătorului.

2. Garantul oferă o garanție pentru următoarele perioade:

2.1. 5 ani – pentru automatizarea sistemelor menționate mai sus; în cazul tuturor sistemelor de acționare

se aplică termenii și condițiile detaliate ale furnizorilor,

2.2. 5 ani – pentru vopseaua profilelor și secțiunilor,

2.3. 2 ani – pentru piese și accesorii

3. Perioadele de garanție specificate la pct. 2 se aplică numai dacă produsul este instalat în conformitate cu instrucțiunile de instalare disponibile în zona autorizată sau pe site-urile web indicate sau furnizate direct împreună cu produsul de către Garant.

4. Răspunderea Garantului pentru garanția acordată acoperă numai:

4.1. Defectele de calitate ale bunurilor care ar trebui raportate la Garant imediat după descoperirea lor, cu toate acestea, nu mai târziu de 7 zile,

4.2. defecte ascunse de calitate ale produsului.

5. Perioada de garanție începe la data vânzării produsului de către Garant către Cumpărător. Cumpărătorul obține drepturile garanției numai după achitarea sumei datorate pentru produs Garantului. În cazul plăților amânate, inclusiv a creditului comercial, începutul perioadei de garanție este data primirii bunurilor.

6. Garanția nu acoperă daunele și defectele rezultate din:

6.1. deteriorarea mecanică a produsului ivită după predarea acestuia către Cumpărător,

6.2. transportul sau depozitarea necorespunzătoare a produsului de către Cumpărător,

GARANȚIA PENTRU SISTEMELE DE JALUZELE EXTERIOARE

ALUPROF S.A. Fabrica din Opolu, 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

- 6.3. utilizarea necorespunzătoare a produsului,
 - 6.4. instalarea neconformă cu instrucțiunile Garantului,
 - 6.5. schimbările și modificările de proiect efectuate de Cumpărător,
 - 6.6. nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și întreținere de către utilizator,
 - 6.7. dezastre naturale, cazurile fortuite.
7. Garanția nu acoperă uzura naturală rezultată din utilizare.
- La primirea bunurilor, Cumpărătorul este obligat să verifice calitatea ambalajului în care a fost livrat produsul și să verifice cantitatea și calitatea bunurilor primite pentru a confirma că nu există defecte.
8. În cazul depistării unor defecte, Cumpărătorul este obligat să facă o mențiune acset lucru pe documentele de transport la receptia produsului sau în caz contrar, pierde dreptul la garanție.
9. Reclamațiile trebuie raportate în scris direct Garantului la adresa **reklamacje_ao@grupakety.com** sau la reprezentantului de vânzări, utilizând o Foaie de reclamație editabilă disponibilă în zona autorizată a clientului și pe site-ul web Aluprof. Toate datele care identifică livrarea produsului și defectul acestuia, cum ar fi: numărul facturii, data livrării și asamblarea autorizată, trebuie introduse în Foaia de reclamație. O parte integrantă a notificării ar trebui să fie documentația foto digitală care arată defectul.
10. Foaia de reclamație și cererea, împreună cu documentația foto și o descriere a defectului, precum și documentația de achiziție (data vânzării + numărul facturii) trebuie trimise în termen de 30 de zile de la data descoperirii defectului produsului.
11. Garantul se angajează să efectueze reparația în termen de 45 de zile de la data primirii în scris a reclamației. În cazul în care reparația produsului nu se poate efectua în perioada menționată mai sus, în special având în vedere natura procesului de producție din compania garantului sau din motive care nu depind de controlul garantului, timpul

GARANȚIA PENTRU SISTEMELE DE JALUZELE EXTERIOARE

ALUPROF S.A. Fabrica din Opolu, 45-446 Opole, ul. Gostawicka 3.

- de reparație poate fi prelungit pâna la rezolvarea dificultăților menționate mai sus, comunicată corespunzător reclamantului.
12. În cazul unui defect iremediabil sau când eliminarea acestuia se traduce printr-o reducere a calității produsului, reclamația poate fi făcută pentru înlocuirea produsului cu un produs fără defecte sau, cu acordul Cumpărătorului, prin returnarea contravalorii produsului.
 13. Garanția acoperă numai daunele suferite de produsul care face obiectul contractului de vânzare. Garantul nu este responsabil pentru alte costuri cauzate de un defect al produsului, inclusiv profiturile pierdute.
 14. Atunci când înlocuiește produsul reclamat, cumpărătorul nu are dreptul să ceară un produs diferit de produsul reclamat.
 15. În cazul unei reclamații nejustificate, Cumpărătorul este obligat să acopere toate costurile rezultate, care au fost suportate de Garant.
 16. În cazul unui dezacord între Garantul și Cumpărătorul în ceea ce privește inadecvarea produsului pentru utilizarea în conformitate cu scopul normal, părțile pot decide să numească un expert sau o instituție independentă, agreat/ă de părți, pentru a emite un aviz obligatoriu cu privire la produsul inadecvat pentru utilizarea în conformitate cu scopul normal. Costurile emiterii avizului sunt acoperite de partea în dezavantajul căreia a fost emis avizul.
 17. Această garanție este valabilă pe teritoriul RO
 18. În problemele care nu sunt acoperite de această garanție, se vor aplica dispozițiile legislației poloneze.
- În cazul în care această garanție se aplică produsului, aceasta nu exclude, nu limitează sau nu suspendă drepturile Cumpărătorului rezultate din neconformitatea produsului cu contractul.